



# Cyberisiken gekonnt managen - die IT-P GmbH schützt ihre Kunden mit den E-Mail-Sicherheitsdiensten von Mimecast

## Der Cyber Resilience Ansatz hat auf ganzer Linie überzeugt

Die IT-P GmbH agiert als erfahrener IT-Dienstleister bereits seit über 20 Jahren in allen Branchen der deutschen Wirtschaft. Die Kernkompetenzen umfassen die Entwicklung individueller Software ebenso wie die Beratung, Umsetzung und Konzeption einer maßgeschneiderten IT-Strategie.

Auf der Suche nach einem E-Mail-Security-Anbieter entschied man sich, aufgrund des zeitgemäßen und gut verständlichen Lösungsansatzes, schnell für Mimecast.

Nicht zuletzt überzeugte auch die Preisgestaltung und hohe Renewal-Rate, die dem Reseller wiederkehrende Umsätze ermöglichen sowie die Anpassungsfähigkeit der Lösung durch den Einsatz stets aktualisierter Bedrohungsanalysen, die alle E-Mail-bezogenen Bedrohungen abdecken.

Für den Anbieter von E-Mail-Security und Cyber-Resilience bedeutet die Zusammenarbeit mit der IT-P GmbH, einen starken regionalen Partner gefunden zu haben, mit dem man sich bald über erste Erfolge zusammen freuen konnte.

## Auf einen Blick:

- IT-P seit entwickelt seit mehr als 20 Jahren individuelle Softwarelösungen und steht für zuverlässige und kompetente IT-Beratung
- Mit der Zentrale in Hannover und 5 regionalen Niederlassungen betreut IT-P Kunden aus allen Branchen und Unternehmensgrößen
- In 2018 startete die Zusammenarbeit mit dem Hersteller Mimecast
- E-Mail stellt nach wie vor das wichtigste Kommunikationsmedium dar - die Kunden der IT-P sind ab sofort gegen Cyber-Angriffe via Mail geschützt
- IT-P schätzt besonders die Cloud-Technologie der Lösung, wie aber auch die wiederkehrenden und gut kalkulierbaren Umsätze
- Die beiden Teams arbeiten von Beginn an hervorragend zusammen, die gegenseitige Unterstützung ist groß, was schnell zu ersten Erfolgen geführt hat

**“Im Prinzip steht mit der Mimecast-Lösung für sämtliche Pain-Points eine ganzheitliche Lösung zur Verfügung. Sie ist einfach zu nutzen und zu erklären und somit für IT-Dienstleister ein ideales Werkzeug, um E-Mail-Sicherheit und Cyber-Resilience voranzutreiben. Wir können unseren Kunden ein starkes Werkzeug an die Hand geben, um die eigene Kommunikation zu schützen, welches gleichzeitig ein flexibles und skalierbares Bezahlmodell bietet”**

*Florian Bindernagel - Sales Manager Service Management bei IT-P*

## Die Herausforderung

Nach wie vor steht die E-Mail-Kommunikation bei den meisten Unternehmen hoch im Kurs und gilt daher immer noch als eines der wichtigsten Kommunikationsmittel. Somit stellt sie einen beliebten Angriffsvektor für Cyber-Kriminelle dar, wie Untersuchungen von Mimecast belegen: Etwa 94 Prozent der im Zuge des Reports gefragten Unternehmen sahen sich schon Phishing-Angriffen ausgesetzt, 54 Prozent verzeichneten ein erhöhtes Aufkommen dieser Attacken im Laufe des letzten Jahres.

Doch gebräuchliche Schutzmechanismen für E-Mails, wie sie etwa bei Office 365 mitgeliefert werden, bieten keinen ausreichenden Schutz. Cyberkriminelle passen ihre Strategien kontinuierlich an, sodass das Risiko Tag für Tag steigt. Besonders die aktuelle Welle an Angriffen auf Unternehmen ist ein Beispiel hierfür: Laut Threat Intel Report war im letzten Quartal 2019 ein Anstieg um 145 Prozent im Vergleich zu den vorangegangenen drei Monaten zu verzeichnen.

Datenlecks, Malware und hochentwickelte Cyberangriffe bereiten Organisationen jeder Größe Kopfzerbrechen.

„In Zeiten von Ransomware, Trojanern und Phishing fragt sich jeder, ob das Sicherheitskonzept ausreichend ist“, erklärt Florian Bindernagel, Sales Manager Service Management bei IT-P. „Das Problem ist, dass schon ein falscher Klick ausreicht, um weite Teile eines Geschäftsnetzwerks zu kompromittieren. Oftmals wird die Schadsoftware in die breite Masse gestreut, sodass es jeden treffen kann – vom Großkonzern bis zum Ein-Mann-Betrieb. Selbst wenn die Attacke nur bei einem Empfänger erfolgreich war, kann sich der Schadcode, der sich in der Mail befunden hat, im gesamten Firmennetzwerk ausbreiten.“

Die Kosten, die eine Kompromittierung des Firmennetzwerks mit sich zieht, können auch bei großen Unternehmen sehr schnell geschäftsschädigend werden – vor allem wenn man die Reputationsschäden bei Kunden und Partnern mit einkalkuliert.

## Die Lösung

Bei der IT-P GmbH weiß man, dass etwa 60 Prozent der eingehenden E-Mails als bösartig einzustufen sind. Sich vor den üblichen Spamwellen und Malware-Angriffen zu schützen ist zwar wichtig, aber in diesen Zeiten dennoch ungenügend. „Zur Verteidigung gegen zielgerichtete Angriffe bedarf es mehr“, so Bindernagel. Die meisten aktuellen E-Mail-Sicherheitssysteme seien nicht auf dieses Bedrohungsniveau eingestellt.

„Mimecasts E-Mail-Sicherheitsdienste bieten essenzielle Verteidigung gegen E-Mail-basierte Angriffe. Die Targeted Threat Protection etwa untersucht sämtliche firmeninternen und -externen Mails auf potentielle Bedrohungen wie zum Beispiel Phishing und Ransomware-Angriffe, während die Data Leak Prevention verhindert, dass vertrauliche Unternehmensdaten unberechtigt nach außen gelangen. Die E-Mail-Security-Lösung ist darauf ausgelegt, auch die kompliziertesten E-Mail-Bedrohungen wirksam zu bekämpfen und unsere Kunden so zu schützen, dass diese sich voll auf den Geschäftsbetrieb konzentrieren können.“

Hilfreich ist für IT-P hierbei die Unterstützung, die Mimecast bei der Gewinnung neuer Kunden und Projekte bietet, sei es durch Events oder Call-out-Days. Im September letzten Jahres fand ein solcher Call-out-Day bei IT-P statt, dessen Ziel es war, unter anderem die Fähigkeiten zur Kaltakquise bei IT-P zu trainieren und zu vertiefen. Bindernagel hierzu: „An diesem Tag wurden wir von einer Business Development Representative unseres neuen Partners unterstützt. Wir haben ihr einen unserer interessierten Kunden vorgestellt und nach einem kurzen Anruf ihrerseits beim Kunden waren wir schon beim Kunden eingeladen, um Mimecast vorzustellen. Und das innerhalb einer Stunde!“

Das war auch das Argument, das für die IT-P GmbH letztendlich ausschlaggebend waren E-Mail-Security-Anbieter ins Portfolio aufzunehmen.

## Das Ergebnis

„Das Feedback unserer Kunden ist durchweg positiv“, berichtet Bindernagel. „Sie berichten, dass sie, seit sie die Mimecast-Lösung im Einsatz haben, kaum noch Spam-Mails erhalten und dass der Umgang mit E-Mail-Security von Seiten der Administratoren viel einfacher geworden ist. Viele hatten nicht einen Virus-Befall mehr innerhalb des eigenen Unternehmens – Bad-Attachments und Impersonations-Attacks kämen ebenfalls nicht mehr vor.“

Mittlerweile zählt die IT-P GmbH Unternehmen in fast allen Branchen und Größen zu ihren Kunden. Ob Online-Retailer, größere Einzelhandelsgruppen, Versicherer, Logistikdienstleister oder kleinere Betriebe – oftmals sind der modulare Aufbau der Lösung und die maximale Kostentransparenz Argumente, die die Kunden überzeugen. Zudem lassen sich mit der Sicherheitsstrategie des Security-Anbieters, die sich vom überholten perimeterbasierten Ansatz wegbewegt, Risiken proaktiv erkennen.

So deckt die All-in-one-Plattform alle Sicherheitsbedürfnisse ab und stimmt Kunden angesichts der stetig wachsenden Bedrohungslage zuversichtlich. Hier setzt er auf Services, die genau auf die Bedürfnisse von Unternehmen zurechtgeschnitten sind, um den internen E-Mail-Verkehr automatisch auf Bedrohungen zu untersuchen. Targeted Threat Protection, Data Leak Prevention, Threat Remediation sowie ein nahezu hundertprozentiger Spam- und Virenschutz sorgen für die bestmögliche E-Mail-Sicherheit in Unternehmen.

Die Lösung ist einfach zu verwalten, senkt Kosten und ist in der Lage, Angriffe wirksam zu verhindern. Hat eine Cyber-Attacke doch eines Tages Erfolg, lassen sich Störungen des Geschäftsbetriebs minimieren, indem die Kommunikation per E-Mail aufrechterhalten wird.