

Evaluierungsvereinbarung

Die vorliegende Evaluierungsvereinbarung („Vereinbarung“) regelt die Nutzung der Mimecast Services zu Evaluierungszwecken, soweit dafür keine gesonderte schriftliche Vereinbarung mit Mimecast getroffen wurde; ist dies der Fall, ist die gesonderte Vereinbarung maßgeblich.

Indem SIE auf 'AKZEPTIEREN' klicken, (i) erklären Sie sich mit der vorliegenden Vereinbarung einverstanden, und schließen einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen MIMECAST und dem von Ihnen vertretenen Unternehmen oder der von Ihnen vertretenen juristischen Person (dem "KUNDEN"). Sie versichern zudem, dass Sie zum Abschluss eines solchen rechtsverbindlichen Vertrags im Namen des Kunden befugt sind.

Wenn Sie der vorliegenden Vereinbarung nicht zustimmen wollen oder nicht über die Befugnis zum Abschluss eines rechtsverbindlichen Vertrags oder zum Handeln im Namen des Kunden verfügen, dürfen Sie die vorliegende Vereinbarung nicht akzeptieren und nicht mit der Evaluierung fortfahren.

Abhängig davon, welche Services der Kunde bestellt, bezeichnet „Mimecast“ gemäß dieser Evaluierungsvereinbarung:

- für **Email Security, Cloud Integrated** (und damit verbundene zusätzliche Services) → **Mimecast Services Limited**.
- für **Email Security, Cloud Gateway** und alle anderen Services → **Mimecast Germany GmbH**.

„Host-Land“ ist das Land, in dem die Kundendaten gespeichert werden.

1 EVALUIERUNGSDIENSTE. Sofern der Kunde die vorliegenden Bedingungen einhält, stellt Mimecast dem Kunden die Evaluierungsdienste („Evaluierungsdienste“) für einen Zeitraum von 30 Tagen (der „Evaluierungszeitraum“) zur Verfügung. Der Evaluierungszeitraum kann von Mimecast schriftlich (auch per E-Mail) verlängert werden. Die Evaluierungsdienste werden gemäß der entsprechenden Dokumentation bereitgestellt, die unter <https://community.mimecast.com/community/knowledge-base> eingesehen werden kann („Dokumentation“). Die konkreten Evaluierungsdienste, die Gegenstand dieser Vereinbarung sind, das Host-Land und die Anzahl der zugelassenen Nutzer oder Domains werden von Mimecast schriftlich (auch per E-Mail) festgelegt („Evaluierungsauftrag“). Für bestimmte Evaluierungsdienste gelten die in Anlage 1 aufgeführten Besonderen Bedingungen. Dessen ungeachtet gelten die vorliegenden Bedingungen für den Zeitraum, in dem Mimecast die im Zusammenhang mit den Evaluierungsdienste bereitgestellten Kundendaten speichert oder verarbeitet. „Zugelassene Nutzer“ sind Personen, die bei dem Kunden angestellt sind oder anderweitig seinen Weisungen unterliegen und zur Nutzung der Evaluierungsdienste befugt sind.

2 BESTANDSKUNDEN. Wenn Sie bereits Kunde von Mimecast sind und einen Vertrag für die Bereitstellung der Mimecast Services haben („Bestandsvertrag“), gelten die Bedingungen des Bestandsvertrags mit folgenden Ausnahmen:

2.1 Wenn dem Kunden die Evaluierungsdienste von Mimecast nur zu Evaluierungszwecken zur Verfügung gestellt werden, wird der Zugang zu den Evaluierungsdiensten nach Ablauf des Evaluierungszeitraums beendet; dies gilt nicht, wenn der Kunde vor Ablauf des Evaluierungszeitraums ein kostenpflichtiges Abonnement für die Evaluierungsdienste abschließt, bei dem es sich nicht um ein Testabonnement handelt. Unbeschadet aller anders lautenden Bestimmungen in der vorliegenden Evaluierungsvereinbarung erklärt der Kunde in Bezug auf die Evaluierungsdienste, dass: (i) Mimecast nicht dazu verpflichtet ist, im Zusammenhang mit den Evaluierungsdiensten gespeicherte Kundendaten über die Beendigung bzw. den Ablauf des Evaluierungszeitraums hinaus zu speichern; (ii) jede Partei den Evaluierungszeitraum fristlos und ohne, dass ihr daraus eine Verpflichtung gegenüber der anderen Partei erwächst, durch schriftliche (Textform) Mitteilung an die andere Partei beenden kann; (iii) die von Mimecast zugesicherten Service Level und Support-Leistungen nicht für Evaluierungsdienste gelten; (iv) die Evaluierungsdienste „wie gesehen“ erbracht werden; und (v) Mimecast daher keine Haftung oder Gewährleistung übernimmt. Der letztgenannte Haftungsausschluss gilt nicht bei Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Arglist, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Mimecast ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen oder sofern das Produkthaftungsgesetz zur Anwendung kommt.

2.2 Großgeschriebene Begriffe, die in dieser Evaluierungsvereinbarung verwendet, aber in Ziffer 2.1 nicht anderweitig definiert werden, haben die im Bestandsvertrag angegebene Bedeutung. Die Zustimmung zu dieser Evaluierungsvereinbarung gilt für die Zwecke der Evaluierungsdienste als Änderung des Bestandsvertrags. Mit Ausnahme der in dieser Evaluierungsvereinbarung vorgesehenen Änderungen bleiben alle Bestimmungen des Bestandsvertrags unverändert gültig. Bei Widersprüchen zwischen Ziffer 2.1 und den Vertragsbestimmungen in Bezug auf die Evaluierungsdienste ist Ziffer 2.1 maßgeblich.

2.3 Mit Ausnahme von Ziffer 13 (Testumgebungen) gelten die Bestimmungen dieser Evaluierungsvereinbarung nicht für Bestandskunden.

3 EIGENTUMSRECHTE. Mimecast und seine Lizenzgeber behalten sämtliche Eigentumsrechte an den Evaluierungsdiensten und den diesen zugrunde liegenden Systemen. Die Rechte des Kunden sind auf die Rechte beschränkt, die ihm in der vorliegenden Evaluierungsvereinbarung ausdrücklich eingeräumt werden.

Unbeschadet anders lautender Bestimmungen in dieser Evaluierungsvereinbarung soll die Haftung des Kunden im Falle einer

Verletzung der gewerblichen Schutzrechte von Mimecast durch den Kunden nicht beschränkt werden; sämtliche Ansprüche aus einer solchen Rechtsverletzung gelten als durch diese Evaluierungsvereinbarung geregelt. Die Evaluierungsdienste dürfen nicht genutzt oder aufgerufen werden, um (i) einen konkurrierenden Dienst oder vergleichbare Funktionen zu entwickeln oder (ii) vergleichende Analysen (insbesondere Benchmarking-Analysen) durchzuführen, die für die Nutzung außerhalb des Unternehmens bzw. der Organisation des Kunden bestimmt sind.

4 NUTZUNGSBEDINGUNGEN – EVALUIERUNGSDIENSTE.

4.1 Der Kunde verpflichtet sich dazu, (i) die Evaluierungsdienste nur für seine eigenen internen Geschäftszwecke zu nutzen; (ii) die Evaluierungsdienste nur gemäß den angemessenen Anweisungen von Mimecast zu nutzen; (iii) nur der vereinbarten Anzahl von zugelassenen Nutzern den Zugang zu den Evaluierungsdiensten und deren Nutzung zu gestatten; (iv) ausreichende und geeignete Kontrollen dauerhaft vorzusehen, um sicherzustellen, dass die Nutzerkonten nur von den zugelassenen Nutzern genutzt werden, denen die Konten zugeordnet sind, und um die zugelassenen Nutzer zu verwalten und zu überwachen; dies umfasst die Benennung eines oder mehrerer Administratoren, die für die Zugriffskontrolle verantwortlich sind; (v) alle Ausrüstungsgegenstände zu beschaffen und zu warten, die für die Verbindung mit der Software und den Softwarediensten, den Zugriff darauf oder die anderweitige Nutzung der Software und der Softwaredienste erforderlich sind (als „**Ausrüstungsgegenstände**“ gelten Ausrüstungen und Zusatzdienste/-leistungen, darunter Modems, Hardware, Services, Software, Betriebssysteme, Netzwerke, Webdienste und dergleichen); (vi) dafür zu sorgen, dass die Evaluierungsdienste die aufsichtsrechtlichen Anforderungen des Kunden erfüllen, und zwar insbesondere in Bezug auf den Datenschutz und das Arbeitsrecht; und (vii) alle erforderlichen Zustimmungen, Erlaubnisse und Befugnisse von Einzelpersonen oder Aufsichtsbehörden in Bezug auf sämtliche Kundendaten (darunter gegebenenfalls auch personenbezogene Daten, die bei der Nutzung der Evaluierungsdienste übertragen, verarbeitet und/oder analysiert werden) sowie das Recht von Mimecast, diese Daten für die Erstellung von Berichten und Analysen zu verwenden, einzuholen.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich ferner, (i) die Evaluierungsdienste nicht zu übertragen, weiterzuverkaufen, zu lizenzieren oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen; (ii) die Evaluierungsdienste nicht in einer Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt, und insbesondere alle für die Erfüllung der in dieser Evaluierungsvereinbarung niedergelegten Pflichten durch Mimecast erforderlichen Genehmigungen einzuholen; (iii) die für ihn anwendbare Gesetze oder vertragliche Vereinbarungen zu beachten, die eine Übermittlung von Informationen durch die Nutzung der Evaluierungsdienste untersagen oder einschränken (wie z.B. die wettbewerbsrechtlichen Regelungen und Einwilligungserfordernisse zu unerwünschter Werbung durch Email); (iv) die Daten zur Nutzerauthentifizierung bzw. Nutzerpasswörter nicht an Dritte weiterzugeben; (v) die Evaluierungsdienste nicht in einer Art und Weise zu nutzen, durch die Viren, Malware oder andere Schadsoftware eingeschleust werden, oder (vi) sich in einer Weise zu betätigen, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zur Störung oder Unterbrechung der Evaluierungsdienste führt (z. B. durch eine Tätigkeit, die dazu führt, dass Mimecast von einem Internet-Service-Provider auf die schwarze Liste gesetzt wird); (vii) die Evaluierungsdienste nicht zu vermieten, oder Dritten Nutzungsrechte an Ihnen zu gewähren oder sie mit kommerzieller Gewinnerzielungsabsicht zu verwenden oder; (viii) Evaluierungsdienste oder Teile davon zu kopieren, zu verbreiten, unbefugten Zugang zu gewähren, zurückzuentwickeln oder zu dekompileieren.

4.3 Der Kunde ist allein für die Handlungen und Unterlassungen jedes Nutzers oder zugelassenen Nutzers verantwortlich, der über den Kunden oder dessen Systeme Zugriff auf die Evaluierungsdienste erlangt. Der Kunde informiert Mimecast unverzüglich, wenn er von einem unbefugten Zugriff oder einer unbefugten Nutzung Kenntnis erhält. Gegebenenfalls wird dem Kunden die Rolle eines „Super-Administrators“ für das Mimecast-Konto eingeräumt, so dass er uneingeschränkten Zugriff auf die Kundendaten hat und das Konto konfigurieren kann. Der Kunde kann Mimecast eine Rolle zuweisen, mit der Mimecast auf die Kundendaten zugreifen kann. Falls ein solcher delegierter Zugang gewährt wird, sorgt der Kunde dafür, dass alle dafür erforderlichen Zustimmungen und Genehmigungen vorliegen.

4.4 Der Kunde verteidigt und entschädigt Mimecast bei Schadensersatzforderungen Dritter oder aufsichtsrechtlichen Klagen, die sich (i) aus tatsächlichen oder mutmaßlichen Verstößen des Kunden gegen die Bestimmungen von Ziffer 4.1, 4.2 und 4.3 bzw. (ii) daraus ergeben, dass Mimecast Anweisungen des Kunden befolgt.

4.5 Wird Mimecast durch eine Handlung oder Unterlassung des Kunden, auf die Mimecast nach vernünftiger Einschätzung keinen Einfluss hat, an der Erfüllung seiner Pflichten gehindert oder wird die Pflichterfüllung dadurch verzögert, so gilt dies nicht als Pflichtverletzung von Mimecast, soweit die Pflichtverletzung direkt oder indirekt aus dem Hinderungs- oder Verzögerungsgrund entsteht.

5. SUPPORT- UND IMPLEMENTIERUNGSLEISTUNGEN; SERVICE-LEVEL-VEREINBARUNG. Mimecast unterstützt den Kunden während der üblichen Geschäftszeiten telefonisch bei der Installation und Nutzung der Evaluierungsdienste („**Support**“). Mimecast bemüht sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang darum, umgehend auf alle Kundenanfragen zu reagieren; der Kunde akzeptiert jedoch, dass die Service-Level-Vereinbarung mit Mimecast nicht für die im Rahmen dieser Evaluierungsvereinbarung bereitgestellten Evaluierungsdienste gilt.

6. MIMICAST ANWENDUNGEN (“Applications”), SCHNITTSTELLEN (“APIs”) UND SERVICES DRITTER

6.1 Mimecast Anwendungen. Mimecast stellt über verschiedene Online-Marktplätze Anwendungen zur Verfügung, die mit den Evaluierungsdiensten genutzt werden können. Der Kunde erhält eine Lizenz für die Nutzung der Mimecast Anwendungen, erwirbt jedoch kein Eigentum an ihnen. Die Lizenz des Kunden zur Nutzung der Anwendungen gilt nur, soweit der Kunde die Bedingungen dieser Vereinbarung sowie alle damit zusammenhängenden Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen einhält, die über die Anwendung/ den Marktplatz zur Verfügung gestellt werden. Die Lizenzlaufzeit endet mit dem Ende der vorliegenden Vereinbarung. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die Mimecast Anwendungen als Evaluierungsdienste im Sinne dieser Vereinbarung gelten.

6.2 Anwendungsprogramm-Schnittstellen („API“). Der Kunde kann bestimmte Mimecast-APIs aktivieren um die Evaluierungsdienste in Verbindung mit Services, Systemen oder Anwendungen von Dritten nutzen zu können. Auf Anfrage wird dem Kunden der entsprechende Prozess zur Aktivierung der APIs mitgeteilt.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Mimecast im Rahmen dieses Prozesses zur Verfügung gestellten Informationen aktuell sind und bleiben bzw. dass er sie gegebenenfalls aktualisiert. Mimecast kann den Zugriff zur API jederzeit ohne Benachrichtigung des Kunden widerrufen, wenn Mimecast vernünftigerweise davon ausgehen kann, dass dies notwendig und angemessen ist. Alle Zugangsschlüssel, Authentifizierungsverfahren und Daten, zu denen der Kunde Zugang erhält oder die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der API zur Verfügung gestellt werden, mit Ausnahme der Kundendaten, gelten als vertrauliche Informationen von Mimecast. Falls der Kunde über Mimecast-APIs Kundendaten an Dritte übermittelt, unabhängig davon, ob es sich bei diesen Dritten um Technologiepartner von Mimecast handelt oder nicht, ist Mimecast nicht mehr für die Sicherheit der Kundendaten verantwortlich, sobald die Kundendaten die Mimecast-Umgebung verlassen haben. Eine derartige Datenübermittlung erfolgt auf eigenen Wunsch und eigenes Risiko des Kunden. Soweit der Kunde die Mimecast-APIs nutzt, gelten die Bestimmungen der vorliegenden Ziffer 4 für die Nutzung, als ob diese APIs in den Evaluierungsdiensten enthalten wären.

6.3 Services Dritter. Soweit Kundendaten von Services Dritter abgerufen oder zur Verfügung gestellt werden, haftet Mimecast nicht für den Zustand dieser Kundendaten; dies gilt insbesondere für Kundendaten, die von Services Dritter abgerufen oder zur Verfügung gestellt werden und falsch, unvollständig oder beschädigt sind oder fehlen. **„Services Dritter“** sind in diesem Zusammenhang: Produkte, Anwendungen, APIs, Web-Hooks, Dienste, Software, Systeme, Verzeichnisse, Websites, Datenbanken und Informationen Dritter, deren der Kunde sich im Zusammenhang mit der Nutzung von Evaluierungsdiensten bedient oder die er über Mimecast Schnittstellen („-API-Konnektoren“) anbindet, bzw. deren Anbindung er ermöglicht um den Evaluierungsdienst zu nutzen. Mimecast ist nicht für die Services Dritter verantwortlich und gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Services Dritter ab.

7. DATENSCHUTZ

7.1 Kundendaten. **„Kundendaten“** sind Daten, die der Kunde Mimecast im Rahmen der Evaluierungsdienste zur Verarbeitung zur Verfügung stellt; dazu zählen, ohne Anspruch auf Vollständigkeit, insbesondere die Inhalte von Dateien, E-Mails und Nachrichten, die von zugelassenen Nutzern empfangen bzw. an diese versendet wurden. Ungeachtet dessen beinhalten Kundendaten keine durch die Evaluierungsdienste verarbeiteten Daten, die nach vernünftigem Ermessen als böswillig identifiziert werden, wie zum Beispiel Daten, die zu Datenschutzverletzungen, Malware-Infektionen, Cyberangriffen oder anderen bedrohlichen Aktivitäten führen können (zusammenfassend **„Bedrohungsdaten“** oder **„Threat Data“**). Weitere Bestimmungen zu Bedrohungsdaten finden sich in Abschnitt 9.2. **„Personenbezogene Daten“** sind Kundendaten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Soweit hierin nicht anders geregelt, werden die Kundendaten nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung gemäß der üblichen Geschäftspraxis von Mimecast gelöscht; der Kunde erkennt an, dass Mimecast nicht verpflichtet ist, die Kundendaten über das Ende der Vereinbarung hinaus aufzubewahren.

7.2 Sicherheit. Mimecast verpflichtet sich zur Umsetzung und Aufrechterhaltung von geeigneten administrativen, technischen, organisatorischen und physischen Sicherheitsvorkehrungen für jeden der Evaluierungsdienste, die geeignet sind um die Kundendaten vor unbefugtem Zugriff, Veröffentlichung oder Verlust zu schützen. Der Kunde akzeptiert, dass Mimecast im Rahmen der Bereitstellung der Evaluierungsdienste für den Kunden bei Bedarf Zugriff auf Kundendaten haben muss, um auf technische Probleme oder Kundenanfragen reagieren und die ordnungsgemäße Funktion der Evaluierungsdienste gewährleisten zu können; dieser Zugriff kann von jedem Ort aus erfolgen, an dem Mimecast Support-Personal vorhält. Nähere Informationen über die Sicherheitsvorkehrungen von Mimecast, insbesondere an den Orten, von denen aus Support-Leistungen erbracht werden, sowie eine Liste der Zertifikate, Bescheinigungen und Bewertungen von Mimecast stehen unter <https://www.mimecast.com/company/mimecast-trust-center/> („**Trust Center**“) zur Verfügung. Mimecast ist dazu berechtigt, das Trust Center zu gegebener Zeit zu aktualisieren.

7.3 Datenschutzvorschriften. Sofern es das Gesetz erfordert oder die Parteien dies vereinbaren, werden zusätzliche Datenschutzbedingungen in einem separaten Datenverarbeitungsvertrag geregelt (**„Datenverarbeitungsbedingungen“**). Diese Datenverarbeitungsbedingungen werden Bestandteil dieser Vereinbarung und werden dieser als Anlage beigefügt. Bei Widersprüchen zwischen den Bedingungen in den Abschnitten 7.1 bis 7.3 dieser Vereinbarung und der Datenverarbeitungsbedingungen, gelten die Datenverarbeitungsbedingungen vorrangig. In Bezug auf personenbezogene Kundendaten, gilt der Kunde als rechenschaftspflichtige Organisation bzw. Datenverantwortlicher, während Mimecast als Dienstleister bzw. Datenverarbeiter gilt. Soweit die Anwendbaren Datenschutzgesetze es nichts anderes vorsehen, verarbeitet Mimecast die personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den Anweisungen des Kunden. Die **„Anweisungen“** sind in dieser Vereinbarung festgelegt und zusätzlich kann der Kunde bei Bedarf weitere Anweisungen in Schriftform an Mimecast übermitteln. Mimecast erhebt und schützt personenbezogene Daten gemäß der Anwendbaren Datenschutzgesetze. **„Anwendbare Datenschutzgesetze“** umfassen eines oder mehrere der folgenden Datenschutzgesetze oder -vorschriften, die auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Mimecast im Rahmen dieses Vertrags anwendbar sind: (i) die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (**„DSGVO“**); (ii) die DSGVO, wie sie durch den Data Protection Act 2018 in das Recht des Vereinigten Königreichs („UK“) übernommen und durch die Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments, etc.) (EU-Exit) Regulations 2019 (**„UK GDPR“**) geändert wurde; und (iii) alle Gesetze, Verordnungen oder Anordnungen, durch die die vorstehenden Vorschriften umgesetzt werden. Sofern es nach geltendem Recht zulässig ist, kann Mimecast personenbezogene Daten in den Vereinigten Staaten oder anderen Ländern als dem Land, in dem sie erhoben wurden, verarbeiten, so wie es im Trust Center beschrieben wird. Der Kunde ist dazu verpflichtet, alle für die Verarbeitung und Übertragung (insbesondere ins Ausland) von personenbezogenen Daten ggf. erforderlichen Mitteilungen zu machen und die entsprechenden Einwilligungen einzuholen.

8 VERTRAULICHKEIT. „**Vertrauliche Informationen**“ sind Informationen, die von der Partei, die die Informationen veröffentlicht („**offenlegende Partei**“) als „vertraulich“ oder „urheberrechtlich geschützt“ ausgewiesen werden oder von denen vernünftigerweise angenommen werden kann, dass sie aufgrund ihrer Art und der Umstände, unter denen sie offengelegt werden, vertraulich sind, ungeachtet der Form ihrer Offenlegung (schriftlich, mündlich, visuell oder elektronisch). Soweit Informationen mündlich oder visuell mitgeteilt werden, muss zum Zeitpunkt der Offenlegung die Vertraulichkeit der Information klargestellt werden. Zu den vertraulichen Informationen des Kunden gehören auch Kundendaten. Als vertrauliche Informationen von Mimecast gelten alle Informationen, die sich auf die Leistung, Funktionalität oder Zuverlässigkeit der Evaluierungsdienste beziehen. Nicht als vertraulich gelten Informationen, die: (i) allgemein bekannt sind oder ohne Verschulden der Partei, die die Informationen von der offenlegenden Partei erhalten hat („**Empfängerpartei**“) allgemein bekannt werden; (ii) sich bereits vor der Offenlegung durch die offenlegende Partei im Besitz der Empfängerpartei befanden; (iii) die Empfängerpartei von einem Dritten erwirbt, ohne dabei gegen Geheimhaltungspflichten zu verstoßen, oder (iv) die von der Empfängerpartei unabhängig von den vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei entwickelt werden. Die vertraulichen Informationen sind und bleiben ausschließliches Eigentum der offenlegenden Partei. Zusätzlich zu allen übrigen Pflichten die in dieser Ziffer 8 ausgeführt sind, verpflichtet sich die Empfängerpartei dazu, (i) die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei ausschließlich zur Ausführung der in dieser Evaluierungsvereinbarung genannten Tätigkeiten zu nutzen; (ii) diese Informationen nur an ihre Mitarbeiter, Beauftragten und Auftragnehmer weiterzugeben, die einer Geheimhaltungspflicht unterliegen, die mindestens so streng ist wie die Geheimhaltungspflicht in Ziffer 8 dieser Evaluierungsvereinbarung; und (iii) beim Schutz der vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei mindestens den Grad an Umsicht und Sorgfalt walten zu lassen, den sie auch bei ihren eigenen vertraulichen Informationen an den Tag legt, mindestens jedoch den angemessenen Grad an Umsicht und Sorgfalt; und (iv) auf schriftliches Verlangen (und auf Kosten der offenlegenden Partei) alle Kopien der vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei, die sich in ihrem Besitz oder Verantwortungsbereich befinden, zurückzugeben bzw. zu zerstören. Ungeachtet der vorliegenden Bestimmungen ist die Empfängerpartei zur Offenlegung von vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei berechtigt, wenn dies von ihr rechtmäßig durch eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verlangt wird. Soweit dies rechtlich zulässig ist, hat die Empfängerpartei die offenlegende Partei zuvor in angemessener Form schriftlich von der verlangten Offenlegung zu unterrichten, damit die offenlegende Partei eine Schutzanordnung beantragen kann. Die Empfängerpartei wirkt auf Kosten der offenlegenden Partei in zumutbarer Weise an den Maßnahmen der offenlegenden Partei zur Erwirkung einer solchen Schutzanordnung mit. Die Empfängerpartei legt nur die Daten offen, deren Offenlegung nach vernünftigem Ermessen notwendig ist, um die jeweiligen Verfügungen bzw. gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

9. BEDROHUNGSDATEN, DATEN FÜR MASCHINELLES LERNEN UND AGGREGIERTE NUTZUNGSDATEN

Die Parteien erklären und vereinbaren, dass Mimecast kein Eigentum an den Kundendaten hat. Gemäß dieser Vereinbarung und dem vorliegenden Datenschutzvertrag gewährt der Kunde Mimecast hiermit alle notwendigen Nutzungsrechte zur Verarbeitung von Kundendaten, insbesondere bestimmter Kundendaten innerhalb von Daten für Maschinelles Lernen (wie unten definiert) sowie von Bedrohungsdaten um: (i) die Evaluierungsdienste bereitzustellen; (ii) die Erkennung, Analyse, Sensibilisierung und Prävention von Bedrohungen zu verbessern; und/oder (iii) die Evaluierungsdienste zu verbessern und weiterzuentwickeln.

9.2 Bedrohungsdaten. Im Rahmen der Evaluierungsdienste verarbeitet Mimecast Bedrohungsdaten (wie unter Abschnitt 7.1 definiert) vorrangig durch automatische Prozesse und teilt gegebenenfalls in begrenztem Umfang Bedrohungsdaten mit Dritten innerhalb des Cybersecurity-Ökosystems, um die Erkennung und Analyse von Bedrohungen sowie die Sensibilisierung für Bedrohungen zu verbessern. In bestimmten Fällen können Bedrohungsdaten personenbezogene Daten enthalten.

9.3 Daten für maschinelles Lernen. Vorrangig durch automatische Mustererkennung, die dazu dient, die Effizienz und Genauigkeit unserer Algorithmen für Maschinelles Lernen innerhalb der Evaluierungsdienste zu entwickeln und zu verbessern, verarbeitet Mimecast Daten für maschinelles Lernen, die Kundendaten sowie andere Daten, die Kundendaten beschreiben und/oder Informationen darüber liefern, enthalten können. „**Daten für maschinelles Lernen**“ sind unter anderen Metadaten, Dateien, URLs, abgeleitete Merkmale und andere Daten. Diese maschinellen Lernalgorithmen werden von Mimecast und/oder Unterauftragnehmern gehostet. Das Ergebnis dieser maschinellen Lernalgorithmen ist Eigentum von Mimecast, enthält keine Kundendaten oder personenbezogenen Daten und ist anonymisiert und unumkehrbar. Mimecast gibt keine Daten für Maschinelles Lernen an Dritte weiter.

9.4 Aggregierte Nutzungsdaten. Mimecast verarbeitet bestimmte zusammengefasste, aus den Evaluierungsdienste abgeleitete Daten, einschließlich Nutzungsdaten, wie beispielsweise Nutzungsstatistiken, Berichte, Protokolle und Informationen über Spam, Viren und/oder andere Malware („zusammengefasste Nutzungsdaten“). Mimecast ist Eigentümer aller zusammengefassten Nutzungsdaten.

10. FEEDBACK. Mimecast kann vom Kunden mitgeteiltes Feedback unabhängig vom Zeitpunkt der Mitteilung oder der Form, jederzeit nach eigenem Ermessen nutzen, ohne dass dem Kunden daraus ein Anspruch auf eine finanzielle oder sonstige Entschädigung entsteht. Als „**Feedback**“ gelten alle Mitteilungen oder Materialien, die Mimecast vom Kunden zur Verfügung gestellt werden und in denen Änderungen an den Evaluierungsdiensten vorgeschlagen oder empfohlen werden unabhängig davon, welche Art von Evaluierungsdienst dem Kunden bereitgestellt wird.

11 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

11.1 Allgemeines.

(a) Die Haftung von Mimecast ist unbeschränkt, sofern sie auf (i) vorsätzlichem Fehlverhalten, (ii) grober Fahrlässigkeit, (iii) Haftung für Personenschäden, (iv) Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder (v) der schriftlichen Übernahme eine Garantie beruht.

(b) Mit Ausnahme des Vorgenannten haftet Mimecast nur für Schäden, die durch die Verletzung einer "wesentlichen Vertragspflicht" verursacht wurden. Darunter ist eine Pflicht zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden kann.

(c) Im Falle einer Haftung nach Ziffer 11.1 (b) ist diese Haftung auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, maximal jedoch auf den jeweils höheren der beiden folgenden Beträge (i) 85.000 € oder (ii) dem Zweifachen der Gebühren, die der Kunde an Mimecast (oder den Wiederverkäufer) für die entsprechenden Services während der zwölf Monate unmittelbar vor dem Ereignis, das den Anspruch begründet, gezahlt hat.

11.2 Ausschluss.

Sofern nicht anders vereinbart, liegt es in der Verantwortung des Kunden, eine ordnungsgemäße und regelmäßige Datensicherung vorzunehmen, und er haftet für Schäden, die durch die Unterlassung einer solchen Sicherung entstehen. Die Haftung von Mimecast für Datenverlust ist auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Sicherung der Daten eingetreten wäre.

11.3 Verjährungsfrist.

Haftung der Mitarbeiter. Im Hinblick auf Ziffer 11.1 (a) gelten die gesetzlichen Verjährungsvorschriften nach deutschem Recht. In allen anderen Fällen verjähren Schadensersatzansprüche in zwölf (12) Monaten, beginnend mit dem Tag, an dem der Schaden eingetreten ist und der Kunde von seinem Eintritt Kenntnis erlangt hat oder hätte erlangen müssen, spätestens jedoch drei (3) Jahre nach Eintritt des Schadens.

Soweit die Haftung von Mimecast nach den vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch zugunsten der Mitarbeiter von Mimecast im Falle direkter Ansprüche des Kunden gegen diese.

12. BEENDIGUNG. Jede Partei kann diese Vereinbarung aus wichtigem Grund oder nach eigenem Ermessen fristlos durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen. Mimecast kann die Bereitstellung der Evaluierungsdienste aussetzen, wenn das Konto des Kunden Gegenstand von Denial-of-Service-Angriffen, Hacking-Versuchen oder anderen böswilligen Aktivitäten ist oder die Aktivitäten des Kunden nach vernünftigem Ermessen gegen die vorliegende Evaluierungsvereinbarung verstoßen. Mimecast wird den Kunden nach Möglichkeit vorab über die Aussetzung der Evaluierungsdienste in Kenntnis setzen.

12.1 Kündigung aufgrund von Handelsbeschränkungen/Sanktionen. Die Parteien erkennen an, dass Mimecast zu Beginn der Vertragsbeziehung und in regelmäßigen Abständen eine Überprüfung seiner Kunden dahingehend durchführt, ob Kunden von Handelsbeschränkungen oder Sanktionen betroffen sind (wie z.B. die unter Ziffer 14.9 genannten) – ein sogenanntes "Restricted Party Screening oder "RPS". Sofern Mimecast im Rahmen eines solchen RPS und dessen Auswertung nach eigenem Ermessen, zu einem nicht zufriedenstellenden Ergebnis in Bezug auf den Kunden kommt, kann Mimecast diese Vereinbarung durch schriftliche Mitteilung an den Kunden mit sofortiger Wirkung kündigen, ohne weitere Verpflichtungen dem Kunden gegenüber.

13. TESTUMGEBUNGEN. Mimecast kann einen Zugang zu einer Testumgebung gewähren, damit der Kunde die Archivierung, das Secure Email Gateway und andere Evaluierungsdienste nach Bedarf testen kann (jeweils eine „**Testumgebung**“). Mit Gewährung des Zugangs zur Testumgebung durch Mimecast akzeptiert der Kunde, dass es sich bei der Testumgebung um eine gemeinsam genutzte Plattform handelt und dass alle erstellten Berichte und/oder Kundendaten (insbesondere E-Mail-Metadaten und -Inhalte), die an die oder von der Testumgebung gesendet werden, für alle anderen Nutzer sichtbar sind, denen zu Evaluierungszwecken ein Zugang zu der Testumgebung gewährt wird. Für den Zugang zur Testumgebung und deren Nutzung durch den Kunden gelten die Bedingungen dieser Evaluierungsvereinbarung (insbesondere Ziffer 4 (Nutzungsbedingungen – Evaluierungsdienste), bzw. bei Bestandskunden die Bedingungen des Bestandsvertrags, wobei das Hosting-Land für das Testarchiv ein anderes sein kann. Der Kunde erkennt ferner an, dass der Firmenname des Kunden für andere Nutzer der Testumgebung gegebenenfalls sichtbar ist und daher erkennbar ist, dass der Kunde die Mimecast Services testet. Mit dem Zugriff auf die Testumgebung erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass sein Firmenname für andere Nutzer der Testumgebung gegebenenfalls sichtbar ist. Der Kunde verpflichtet sich dazu, keine personenbezogenen Daten, geschützte Gesundheitsinformationen (wie im US Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA) definiert), Zahlkarteninformationen oder andere vertrauliche oder geschützte Daten zu übertragen. Der Kunde verpflichtet sich dazu, keine Inhalte zu übermitteln, die als beleidigend aufgefasst werden können oder die Rechte anderer verletzen. Der Kunde verpflichtet sich, Mimecast für Ansprüche Dritter in Bezug auf Kundendaten, die der Kunde in die Testumgebung übermittelt oder von dort abrufen, zu entschädigen und schadlos zu halten.

14. ALLGEMEINES.

14.1 Die folgenden Ziffern gelten auch nach Beendigung dieser Evaluierungsvereinbarung fort: Ziffer 3 (Eigentumsrechte), Ziffer 4 (Nutzungsbedingungen – Evaluierungsdienste), Ziffer 7 (Datenschutz), Ziffer 8 (Vertraulichkeit), Ziffer 9 (Bedrohungsdaten, Daten für Maschinelles Lernen und aggregierte Nutzungsdaten), Ziffer 10 (Feedback), Ziffer 11 (Haftungsbeschränkung), Ziffer 14 (Allgemeines), Ziffer 15 (Geltendes Recht) und Ziffer 16 (Sprache).

14.2 Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesen Evaluierungsbedingungen dürfen die Kundendaten von Mimecast gespeichert und offengelegt werden, soweit das geltende Recht, gerichtliche Vorladungen oder Gerichtsbeschlüsse bzw. die Durchsetzung der Rechte aus diesen Evaluierungsbedingungen dies erfordern. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, wird Mimecast den Kunden rechtzeitig und in Schriftform über eine bevorstehende Offenlegung informieren, damit der Kunde eine die vertraulichen Informationen schützende Verfügung beantragen kann; bei Bedarf unterstützt Mimecast den Kunden bei seinen Bemühungen gemäß dieser Ziffer auf Kosten des Kunden.

Mimecast legt nur die Daten offen, deren Offenlegung nach vernünftigem Ermessen notwendig ist, um die jeweiligen Verfügungen bzw. gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

14.3 Keine der Parteien haftet für die Spät- oder Nichterfüllung von Vertragspflichten, wenn der Verzögerungs- oder Hinderungsgrund sich ihrem Einfluss entzieht; dazu zählen insbesondere höhere Gewalt wie Maßnahmen von Behörden und Streitkräften, Kriegshandlungen, Unfälle, Ausfälle von Computern und Kommunikationsverbindungen bei Dritten, Natur- und andere Katastrophen, Streiks oder sonstige Betriebsunterbrechungen sowie alle weiteren Ereignisse bzw. Ursachen, die sich bei realistischer Beurteilung dem Einfluss der davon betroffenen Partei entziehen.

14.4 Der Kunde darf diese Evaluierungsbedingungen im Falle eines Verkaufs seines Geschäftsbetriebs oder eines Unternehmenszusammenschlusses ganz oder teilweise an den Erwerber abtreten. Ansonsten kann der Kunde Ansprüche gegen Mimecast nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Mimecast abtreten, verpfänden oder anderweitig darüber verfügen. Die vorliegende Evaluierungsvereinbarung ist für die Parteien und deren Rechtsnachfolger rechtsverbindlich..

14.5 Alle geschäftlichen Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Evaluierungsvereinbarung können per E-Mail erfolgen. Alle rechtlich notwendigen Mitteilungen, die sich auf diese Evaluierungsvereinbarung beziehen, sind in Schriftform an der vom Empfänger angegebenen Mitteilungsanschrift zuzustellen. Alle Mitteilungen müssen durch einen namhaften Kurierdienst oder durch eine andere Form des Postversands, die eine Empfangsbestätigung durch den Empfänger vorsieht, übermittelt werden.

14.6 Beide Parteien akzeptieren, dass sie sich nicht auf Zusicherungen verlassen dürfen, die nicht in dieser Evaluierungsvereinbarung niedergelegt sind. Die vorliegende Evaluierungsvereinbarung kann durch eine Auftragsbestätigung oder eine sonstige Mitteilung nicht geändert oder ergänzt werden. Soweit in der vorliegenden Evaluierungsvereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, bedürfen sämtliche Änderungen der Evaluierungsvereinbarung der Schriftform und sind von den jeweiligen Bevollmächtigten der Parteien zu unterzeichnen. Sollte sich eine der vorliegenden Bestimmungen als nicht durchsetzbar erweisen, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt, und die nicht durchsetzbare Bestimmung wird so weit abgeändert, dass sie durchsetzbar ist. Sollte eine Partei ihre Rechte aus dieser Evaluierungsvereinbarung nicht geltend machen oder nicht auf der strengen Erfüllung der Bestimmungen bestehen bzw. diese nicht durchsetzen, so stellt dies keinen grundsätzlichen Verzicht auf das Recht dar, die betreffende Bestimmung oder andere aus dieser Evaluierungsvereinbarung resultierende Ansprüche künftig geltend zu machen.

14.7 Die vorliegende Evaluierungsvereinbarung wird ausschließlich zwischen Mimecast und dem Kunden geschlossen und kann auch nur von Mimecast bzw. dem Kunden durchgesetzt werden. Aus dieser Evaluierungsvereinbarung ergeben sich keine Rechte oder Pflichten Dritter. Jede Partei handelt als selbständige Vertragspartei und keine der vorliegenden Bestimmungen darf dergestalt ausgelegt werden, dass dadurch eine Partnerschaft, ein Joint-Venture oder ein Vertretungsverhältnis gleich welcher Art zwischen Mimecast und dem Kunden oder einem zugelassenen Nutzer begründet würde.

14.8 Mimecast erkennt an, dass jede in dieser Evaluierungsvereinbarung festgelegte Haftungsbeschränkung nur im gesetzlich zulässigen Umfang gilt.

14.9 Jede Partei verpflichtet sich zur Einhaltung aller anwendbaren Vorschriften des US-Handelsministeriums, des US-Finanzministeriums oder anderer US-amerikanischer oder ausländischer Agenturen oder Behörden, einschließlich des United States Export Administration Act in der jeweils gültigen Fassung, sowie aller geltenden Rechtsvorschriften anderer Länder, die sich auf die Ausfuhr und die Einfuhr der Evaluierungsdienste beziehen. Der Kunde gewährleistet, dass er die zur Verfügung gestellten Evaluierungsdienste nicht nutzt oder anderen die Nutzung ermöglicht, ermöglicht oder den Export oder Re-export der mit dem Evaluierungsdienst zusammenhängt erlaubt ohne zuvor eine erforderliche Lizenz oder eine andere staatliche Genehmigung eingeholt zu haben in: a) in einer Region die Gegenstand oder Ziel von Finanz- und Wirtschaftssanktionen oder Handelsembargos der USA oder anderer nationaler Regierungen ist oder b) durch eine Partei, die Adressat einer entsprechenden Sanktion ist welche von den nachfolgend aufgeführten Behörden oder Institutionen erlassen, auferlegt oder durchgesetzt wurde: von i) der US-Regierung durch das Office of Foreign Assets Control (OFAC"); ii) das US-Finanzministeriums; das Bureau of Industry and Security (BIS"); iii) das US-Handelsministeriums oder iv) das US-Außenministeriums; v) die US-Behörde für Wirtschaft und Finanzen (Bureau of Industry and Security); vi) der Nationale Sicherheitsrats der Vereinten Nationen, der Europäischen Union oder vii) das Finanzministeriums des Vereinigten Königreichs oder c) in einer anderen Weise, die zu einer Verletzung von Sanktionen oder Bestimmungen die den Import und Export von Evaluierungsdiensten betreffen, durch den Kunden oder Mimecast führen würde.

15 GELTENDES RECHT

Alle Ansprüche aus vertraglicher oder außervertraglicher Haftung unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Kollisionsnormen finden keine Anwendung. Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Evaluierungsvereinbarung ist München, sofern der Kunde ein Kaufmann im Sinne von § 1 HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist..Ungeachtet dessen hat jede Partei das Recht, bei jedem dafür zuständigen Gericht einstweiligen Rechtsschutz zu beantragen, Feststellungsklagen einzureichen oder sonstige Rechtsbehelfe zu beantragen, um ihre Rechte in Bezug auf geistiges Eigentum, Kundendaten oder vertrauliche Informationen durchzusetzen

16 SPRACHE

Die vorliegende Evaluierungsvereinbarung kann in mehreren Sprachen verwendet werden. Bei Unstimmigkeiten oder mangelnder Eindeutigkeit zwischen der deutschen Fassung und anderen Sprachfassungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

Anlage 1

Besondere Bedingungen

Die in diesem Anhang 1 dargelegten Besonderen Bedingungen sind ein Nachtrag zu der Vereinbarung mit Mimecast („**Vereinbarung**“) und gelten als Vertragsbestandteil.

A. Awareness Training für Evaluierungsdienste

- 1. Material.** Das Awareness-Training für Evaluierungsdienste beinhaltet die Bereitstellung von Materialien. Der Begriff "**Materialien**" bezeichnet hierbei Schulungsmaterialien, Videoschulungsmodulare, Benutzerumfragen und Benutzerbewertungen, die dem Kunden von Mimecast im Rahmen dieses Awareness Training zur Verfügung gestellt werden. Mimecast und seine Drittlizenzgeber behalten sich alle Urheber- und Schutzrechte an den Materialien vor.
- 2. Kundenmaterial.** Lädt der Kunde während des Awareness Trainings für Evaluierungsdienste eigenes schriftliches, fotografisches und/oder videografisches Begleitmaterial („**Kundenmaterial**“) auf die Plattform von Mimecast hoch, so sichert er damit zu, dass das Kundenmaterial: (i) nicht gegen die Rechte Dritter an geistigem Eigentum oder die Rechte Dritter im Zusammenhang mit Öffentlichkeit oder Privatsphäre verstößt; (ii) nicht diffamierend oder verleumderisch ist und keine Drohung oder Belästigung darstellt; und (iii) nicht gegen geltendes Recht verstößt (insbesondere nicht gegen Vorschriften zu sittenwidrigen oder pornografischen Darstellungen). Die Anforderungen dieser Ziffer 2 gelten ergänzend zu und nicht als Ersatz für andere Beschränkungen, die in diesen Besonderen Bedingungen oder in der Vereinbarung enthalten sind.
- 3. Schadensersatz durch den Kunden.** Der Kunde verpflichtet sich dazu, Mimecast gegen alle Ansprüche Dritter zu verteidigen, dafür zu entschädigen und von allen Ansprüchen Dritter freistellen, soweit sich die Ansprüche auf einen Verstoß des Kunden gegen Ziffer A.2 beziehen. Mimecast hat den Kunden auf zumutbares Verlangen und auf Kosten des Kunden unverzüglich in Schriftform über entsprechende Ansprüche in Kenntnis zu setzen und den Kunden nach angemessener Aufforderung durch den Kunden (auf Kosten vom Kunden) bei der Abwehr der Ansprüche zu unterstützen. Der Kunde regelt derartige Ansprüche Dritter nicht in einer Weise, die von Mimecast ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung ein Schuldanerkenntnis oder die Zahlung von Geldbeträgen jeglicher Art erfordert. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass etwaige in der Vereinbarung vorgesehene Haftungsobergrenzen nicht für die Pflichten des Kunden aus dieser Ziffer A.3 gelten.
- 4.** Dieser Abschnitt A.4 findet nur Anwendung, sofern der Kunde das Managed Service Angebot für Awareness Training bestellt hat. Das "Managed Service Angebot" beinhaltet, dass ein hierfür verantwortlicher Mimecast-Mitarbeiter die kundenspezifische Bereitstellung, das Programmmanagement und die erweiterte Berichterstattung in Bezug auf das Awareness Training übernimmt. Der Kunde akzeptiert, dass zur Erbringung von Managed Services für Awareness Training durch Mimecast erforderlich ist, dass dieser Mimecast Mitarbeiter begrenzten Zugriff auf das Awareness Training-Dashboard des Kunden hat (d. h. Lese-/Bearbeitungsrechte). Der Kunde wird hiermit darüber informiert und erkennt an, dass der Managed Service für Awareness Training auch von Mimecast-Mitarbeitern aus anderen Ländern erbracht werden kann, aus denen Mimecast Support Services erbringt.

Es obliegt der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass alle erforderlichen Mitteilungen, Zustimmungen vorliegen und/oder gültige Rechtsgrundlagen erfüllt sind, um den Zugriff von Mimecast auf die über das Awareness Training Dashboard verfügbaren Kundendaten zu ermöglichen. Im Falle von Ansprüchen Dritter, die sich aus der Verletzung des Vorgenannten durch den Kunden ergeben wird der Kunde Mimecast von sämtlichen Forderungen in diesem Zusammenhang freistellen.

B. Besondere Bedingungen für Web Security Evaluierungsdienste

- 1. Kundendaten.** Aufgrund der besonderen Merkmale der Web Security Evaluierungsdienste ist Ziffer 7 nicht darauf anwendbar.
- 2. Beschränkungen.** Der Kunde verpflichtet sich dazu, für die Web Security Evaluierungsdienste eingerichteten Zugriffskontrollen, Authentifizierungsprozesse und Sicherheitsverfahren weder zu deaktivieren noch zu umgehen. Die Anforderungen dieser Ziffer 2 gelten ergänzend zu und nicht als Ersatz für andere Beschränkungen, die in diesen Besonderen Bedingungen oder in der Vereinbarung enthalten sind.
- 3. Schadensersatz.** Der Kunde verpflichtet sich dazu, Mimecast gegen alle Ansprüche Dritter zu verteidigen, dafür zu entschädigen und von allen Ansprüchen Dritter freistellen, soweit sich die Ansprüche auf einen Verstoß des Kunden gegen Ziffer B.2 beziehen. Mimecast hat den Kunden unverzüglich in Schriftform über entsprechende Ansprüche in Kenntnis zu setzen und den Kunden auf Verlangen und auf dessen Kosten in zumutbarem Umfang bei der Abwehr der Ansprüche zu unterstützen. Der Kunde regelt derartige Ansprüche Dritter nicht in einer Weise, die von Mimecast ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung ein Schuldanerkenntnis oder die Zahlung von Geldbeträgen jeglicher Art erfordert. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass etwaige in der Vereinbarung vorgesehene Haftungsobergrenzen nicht für die Pflichten des Kunden aus dieser Ziffer B.3 gelten.
- 4. Aussetzung der Evaluierungsdienste.** Zusätzlich zu der Möglichkeit, die Evaluierungsdienste gemäß Ziffer 12 auszusetzen, kann Mimecast die Evaluierungsdienste auch dann aussetzen, wenn das Kundenkonto gegen die in den Support-Leistungen oder Service-Levels festgelegten Richtlinien zur akzeptablen Nutzung ("Terms of Use") verstößt. In einem solchen Fall arbeitet Mimecast mit dem Kunden gemeinsam an einer möglichst zügigen Bereinigung der Angelegenheit. Der Kunde erkennt an, dass Mimecast in einem solchen Fall die Web Security Evaluierungsdienste zum Schutz der eigenen Systeme so lange aussetzen darf, bis die Angelegenheit geklärt ist. Mimecast wird den Kunden nach Möglichkeit vorab über die Aussetzung der Evaluierungsdienste informieren.
- 5. Zusätzlicher Haftungsausschluss.** MIMICAST SICHERT NICHT ZU, DASS DIE WEB SECURITY

EVALUIERUNGSDIENSTE STETS ALLE GEWÜNSCHTEN ADRESSEN, E-MAILS, MALWARE-PROGRAMME, ANWENDUNGEN UND/ODER DATEIEN AUFSPÜREN ODER DEN ZUGRIFF DARAUS SPERREN ODER DASS ALLE DATENBANKEN SINNVOLL KATEGORISIERT WERDEN ODER DASS DIE IN DEN WEB SECURITY EVALUIERUNGSDIENSTEN VERWENDETEN ALGORITHMEN UNEINGESCHRÄNKT VOLLSTÄNDIG BZW. RICHTIG SIND.

C. Besondere Bedingungen für DMARC Analyzer Evaluierungsdienste

1. **Host-Land.** Die DMARC Analyzer Evaluierungsdienste werden (i) auf einer Plattform eines Drittanbieters gehostet, die sich in Irland befindet, und/oder (ii) verarbeiten Kundendaten, darunter personenbezogene Daten, in Irland. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die im Mimecast Trust Center aufgeführten Zertifizierungen, Bescheinigungen und Bewertungen für die DMARC Analyzer Evaluierungsdienste abweichen können. Darüber hinaus werden die DMARC Analyzer Evaluierungsdienste nur für eine begrenzte Anzahl an Kundendomains angeboten.
2. **Pflichten des Kunden.** Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, alle gewünschten Domains zu den DMARC Analyzer Evaluierungsdiensten hinzuzufügen und für jede Domain einen DMARC-Eintrag im DNS zu veröffentlichen. Darüber hinaus hat der Kunde die von Mimecast verlangten DNS-Aktualisierungen vorzunehmen, soweit diese zumutbar sind.

D. Besondere Bedingungen für Brand Exploit Protect (BEP) Evaluierungsdienste

1. **BEP-Dienste.** Mithilfe der Brand Exploit Protect Evaluierungsdienste („**BEP-Evaluierungsdienste**“) sollen die Domains des Kunden (jeweils eine „**Domain**“) davor geschützt werden, dass Dritte sie zur Erstellung und/oder Registrierung einer betrügerischen Website nutzen. Der Kunde muss jede zu schützende Domain gegenüber Mimecast schriftlich anzeigen; dabei kann der Kunde maximal die Anzahl von Domains schützen lassen, die in dem jeweiligen Evaluierungsauftrag angegeben ist. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, Mimecast über alle Domains zu informieren, die zusätzlich zu schützen sind. Für zusätzliche Domains können zusätzliche Kosten anfallen. Der Mimecast Brand Exploit Protect Service wird in den Regionen Google GCP Belgien gehostet.
2. **Deaktivierungen von Domains.** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Mimecast prüft, ob die Domains des Kunden unrechtmäßig und ohne Zustimmung des Kunden repliziert werden; bei einem Verdachtsfall lässt Mimecast sich vom Kunden bestätigen, dass es sich um eine unrechtmäßige und nicht vom Kunden autorisierte Replikation seiner Domain handelt. Auf der Grundlage dieser Bestätigung meldet Mimecast die gefälschte Domain zur Sperrung durch Fremddienstleister und wird an die Partei, die den Domain-Namen registriert hat, herantreten um die Deaktivierung oder Sperrung der gefälschten Domain (jeweils eine „**Deaktivierung**“) zu veranlassen. Die Verantwortung für alle Bestätigungen, die Mimecast vom Kunden in Bezug auf Deaktivierungen erhält, gleich ob schriftlich, über das Kundenkonto oder über die Mimecast-Administratorenkonsole, liegt beim Kunden. Für Deaktivierungen gelten die im Vertrag aufgeführten Regelungen für **Professionelle Services**. Die Anzahl von möglichen Deaktivierungen ergibt sich aus dem jeweiligen Serviceauftrag. Deaktivierungen werden per Eingang der jeweiligen Deaktivierungsanfrage gezählt und nicht erst nach erfolgreicher Durchführung der Deaktivierung. Mimecast stellt für BEP-Evaluierungsdienste rund um die Uhr Support zur Verfügung.
3. **Web Scraping Tracker.** Im Entgelt für die BEP- Evaluierungsdienste ist ein beschränktes, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für ein Skript enthalten, das der Kunde während der vereinbarten Servicelaufzeit jeder Domain hinzufügen kann, sofern er diese Domain für seine internen Geschäftszwecke benutzt. („**Web-Scraping Tracker**“). Der Kunde ist allein für die Einbindung des Web Scraping Trackers in den Code der Kunden-Website verantwortlich. Die Rechte des Kunden sind auf die Rechte beschränkt, die ihm in diesen Evaluierungsbedingungen ausdrücklich eingeräumt werden. Mimecast behält sich alle Schutz- und Urheberrechte und das Eigentum an dem Web Scraping Tracker vor, und weder die vorliegende Vereinbarung, die Vertragsbedingungen noch die Erbringung der BEP- Evaluierungsdienste führen dazu, dass dem Kunden über das Nutzungsrecht hinaus gehende Rechte am Web Scraping Tracker eingeräumt werden.
4. **Zusätzliche Beschränkungen.** Der Kunde verpflichtet sich dazu, (a) keine Domain bei Mimecast für die BEP-Evaluierungsdienste registrieren zu lassen, es sei denn, diese Domain ist rechtmäßig im Besitz bzw. unter Kontrolle des Kunden, und (b) sich nicht an Maßnahmen zu beteiligen, von denen vernünftigerweise erwartet werden kann, dass sie zu einer Störung oder Unterbrechung der BEP-Evaluierungsdienste führen. Zusätzlich zu allen in der Vereinbarung vorgesehenen Schadensersatzpflichten stellt der Kunde Mimecast von allen Ansprüchen Dritter oder behördlichen Maßnahmen frei, die sich aus einem tatsächlichen oder mutmaßlichen Verstoß des Kunden gegen diese Ziffer D4 ergeben.
5. **Zusätzlicher Haftungsausschluss.** DIE NUTZUNG DES WEB SCRAPING TRACKERS ERFOLGT NACH EIGENEM ERMESSEN UND AUF EIGENES RISIKO DES KUNDEN, UND ALLEIN DER KUNDE IST FÜR ALLE DURCH DEN WEB SCRAPING TRACKER VERURSACHTEN SCHÄDEN AN DER DOMAIN VERANTWORTLICH.

E. Cybergraph Evaluierungsdienste - Ergänzende Bedingungen

1. **Cybergraph Services.** CyberGraph Services (auch bekannt als MessageControl Codebreaker und Silencer), MessageControl Gatekeeper, Cybergraph Controlled Availability, Cybergraph für SEG und Misaddressed Email Protect Services (die "Zusatzdienste")
2. Die Zusatzdienste sollen dazu beitragen, den Kunden vor Identitätsangriffen zu schützen, indem sie versuchen, falsch adressierte E-Mails und Risiken innerhalb von E-Mail-Inhalten zu identifizieren und eingebettete E-Mail-Tracker abzufangen. Der Kunde

erkennt an, dass die im Trust Center von Mimecast aufgeführten Zertifizierungen, Bescheinigungen und Bewertungen für die Zusatzdienste abweichen können.

3. Zusätzliche Verantwortlichkeiten und Einschränkungen. Der Kunde ist verantwortlich für (i) die Beschaffung und Wartung jeglicher Ausrüstung, die benötigt wird, um sich mit der jeweiligen Software und den Zusatzdiensten zu verbinden, auf sie zuzugreifen oder sie anderweitig zu nutzen ("Ausrüstung" umfasst Ausrüstung und weitere Hard-, Software und Services, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Modems, Hardware, Dienste, Software-Betriebssysteme, Netzwerke, Webdienste und Ähnliches); (ii) Sicherstellung, dass die Zusatzdienste die regulatorischen Anforderungen des Kunden erfüllen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anforderungen und Verpflichtungen in Bezug auf Datenschutz und Arbeitsrecht; (iii) Einholung aller erforderlichen Zustimmungen, Erlaubnisse und Befugnisse von Einzelpersonen oder Aufsichtsbehörden in Bezug auf alle Kundendaten, einschließlich, falls zutreffend, personenbezogener Daten, die bei der Nutzung der Zusatzdienste übertragen, verarbeitet und/oder analysiert werden, einschließlich des Rechts für Mimecast, diese Daten bei der Erstellung von Berichten und Analysen zu verwenden. Zusätzlich zu den in der Vereinbarung enthaltenen Entschädigungsverpflichtungen wird der Kunde Mimecast im Falle von Ansprüchen Dritter oder behördlichen Maßnahmen schadlos halten, verteidigen und entschädigen, die sich aus (i) der Verletzung (oder angeblichen Verletzung) dieses Abschnitts durch den Kunden ergeben; (ii) der Einhaltung von Anweisungen oder Weisungen des Kunden durch Mimecast.

4. Datenverarbeitungsvertrag. Wenn der Kunde keine DPA mit Mimecast abgeschlossen hat, erkennt er an und stimmt zu, dass dies in Übereinstimmung mit den Anwendbaren Datenschutzgesetzen für die Nutzung der Services und/oder der zusätzlichen Services durch den Kunden nicht erforderlich ist.

F. Besondere Bedingungen für Mimecast Archive für Microsoft Teams Evaluierungsdienste („Chat Archiv“)

1. Mimecast weist den Kunden darauf hin und der Kunde erkennt an, dass Mimecast keine Zusicherungen in Bezug auf die Funktionalitäten und Leistungsmerkmale von Diensten Dritter abgibt und diesbezüglich keine Gewährleistung übernimmt. Soweit bei der Ausführung von Chat-Archive-Services Kundendaten mittels Dienste Dritter abgerufen oder bereitgestellt werden, haftet Mimecast nicht für den Zustand solcher Kundendaten, wenn diese beispielsweise falsch, unvollständig oder beschädigt sind oder fehlen. Als "Dienste Dritter" werden im Rahmen dieser Chat-Archive-Bedingungen Produkte, Anwendungen, Anwendungsprogrammierschnittstellen, Web-Hooks, Dienste, Software, Systeme, Verzeichnisse, Websites, Datenbanken und Informationen Dritter bezeichnet, die der Kunde in Verbindung mit den Chat-Archiv-Services nutzen oder aktivieren kann.

G. Mimecast Email Security, Cloud Integrated Besondere Bedingungen für "Mimecast Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive"

1. Anwendungsprogramm-Schnittstellen („API“). Der Kunde kann bestimmte Mimecast-APIs aktivieren, um die Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive Services in Verbindung mit bestimmten Services, Systemen oder Anwendungen von Dritten nutzen zu können. Auf Anfrage wird dem Kunden der entsprechende Prozess zur Aktivierung der APIs mitgeteilt.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Mimecast im Rahmen der Aktivierung von APIs zur Verfügung gestellten Informationen aktuell sind und bleiben bzw. dass er sie gegebenenfalls aktualisiert. Mimecast kann den Zugriff zu jeder API jederzeit ohne Benachrichtigung des Kunden widerrufen, wenn Mimecast vernünftigerweise davon ausgehen kann, dass dies notwendig und angemessen ist, um die Mimecast Services und/oder seine Kunden zu schützen. Alle Zugangsschlüssel, Authentifizierungsverfahren und Daten, zu denen der Kunde Zugang erhält oder die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung einer API zur Verfügung gestellt werden, mit Ausnahme der Kundendaten, gelten als vertrauliche Informationen von Mimecast. Falls der Kunde über Mimecast-APIs Kundendaten an Dritte übermittelt, unabhängig davon, ob es sich bei diesen Dritten um Technologiepartner von Mimecast handelt oder nicht, ist Mimecast nicht mehr für die Sicherheit der Kundendaten verantwortlich, sobald die Kundendaten die Mimecast-Umgebung verlassen haben. Eine derartige Datenübermittlung erfolgt auf eigenen Wunsch und eigenes Risiko des Kunden. Soweit der Kunde die Mimecast-APIs nutzt, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts für die Nutzung, als ob diese APIs in den Services enthalten wären.

2. Services Dritter. Der Kunde erkennt an, dass Mimecast nicht für Services Dritter verantwortlich ist und dahingehend keine Zusicherungen oder Gewährleistungen übernimmt. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass er über gültige Lizenzen für alle von ihm genutzten Services Dritter verfügt, die für den Zugriff auf und die Nutzung von Protection for Microsoft Teams erforderlich sind. Der Zugriff des Kunden auf und die Nutzung von solchen Services Dritter unterliegt ausschließlich den Bestimmungen und Bedingungen dieser Drittanbieter. Soweit Kundendaten von Services Dritter bei der Ausführung von Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive Services abgerufen oder zur Verfügung gestellt werden, haftet Mimecast nicht für den Zustand dieser Kundendaten; dies gilt insbesondere für Kundendaten, die von Services Dritter im Rahmen der Nutzung von Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive abgerufen oder zur Verfügung gestellt werden und falsch, unvollständig oder beschädigt sind oder fehlen. „Services Dritter“ sind in diesem Zusammenhang: Produkte, Anwendungen, APIs, Web-Hooks, Dienste, Software, Systeme, Verzeichnisse, Websites, Datenbanken und Informationen Dritter, deren der Kunde sich im Zusammenhang mit der Nutzung von Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive Services bedient oder die er über Mimecast Schnittstellen ("API-Konnektoren") anbindet, bzw. deren Anbindung er ermöglicht, um den Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive zu nutzen.

3. Mimecast übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die Services Dritter bestimmte Anforderungen erfüllen oder individuellen Anforderungen des Kunden entsprechen. Auch gibt Mimecast keine Empfehlungen zur Verwendung eines bestimmten Service Dritter zur Verwendung mit Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive Services ab. Mimecast ist nicht verantwortlich, für die Inhalte oder Richtigkeit von Services Dritter oder für etwaige Schäden, die durch die Nutzung oder den Ausfall von Services Dritter entstehen.

4. Diese Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive Bedingungen gelten ausschließlich zwischen Mimecast und dem Kunden und können nur untereinander durchgesetzt werden. Es werden hiermit keine Rechte oder Verpflichtungen Dritter begründet

und jede Person, die nicht Vertragspartei dieser Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive Bedingungen ist, hat keine Rechte oder Rechtsmittel aus oder in Verbindung mit ihnen.

5. Für Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive Services finden die Regelungen zur angemessenen Nutzung Anwendung, gemäß der anwendbaren Service Level und Support Beschreibung oder wie sie dem Kunden anderweitig mitgeteilt wird. Überschreitet der Kunde die Grenze der angemessenen Nutzung, kann Mimecast mit dem Kunden Maßnahmen vereinbaren, um die Nutzung der Services auf die angemessene Nutzung zu reduzieren. Sollte der Kunde seine Mitwirkung in diesem Zusammenhang verweigern, steht es Mimecast nach eigenem Ermessen frei entweder vom Kunden die Zahlung von entsprechenden zusätzlichen Gebühren zu verlangen oder die Protection for Microsoft Teams, Sharepoint, One Drive Services auszusetzen oder zu kündigen.