



# IT-Sicherheitsspezialist setzt bei sich und Kunden auf cloudbasierte E-Mail-Security und Cyber Resilience von Mimecast

Die Bücken IT-Security GmbH in Hille (Ostwestfalen) bietet Unternehmen jeder Größenordnung ein umfangreiches Angebot von Services und Lösungen für die Absicherung ihrer IT-Umgebung an. Das Portfolio umfasst unter anderem Lösungen für die Absicherung von Endpoints, für die Verschlüsselung und Netzwerkzugangskontrolle (NAC), die Intrusion Prevention und die E-Mail-Security.

Hinzu kommen umfangreiche Analysen und Beratungsleistungen rund um das Thema IT-Sicherheit. In Zusammenarbeit mit kompetenten Partnern aus der IT-Branche wie etwa Mimecast erarbeiten die Fachleute von Bücken IT für jede Anforderung die passende Lösung.

Die Berater arbeiten dabei eng mit den Kunden zusammen und führen die Implementierung in einer Testumgebung sowie das endgültige Roll-out in der Produktivumgebung durch. Auch ein finales "Fine-Tuning" und die regelmäßige Betreuung gehören zum Angebotspektrum des Unternehmens. Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Unterstützung beim Betrieb von IT-Security-Lösungen im Rahmen von Managed Services.

## Auf einen Blick:

- Bücken IT-Security stellt Kunden aus allen Branchen und jeder Größe ein umfassendes Portfolio von Lösungen und Services im Bereich IT-Sicherheit zur Verfügung
- Integration in das E-Mail- und Verzeichnissystem im Unternehmensrechenzentrum
- Umfassende cloudbasierte E-Mail-Security-Lösung mit Cyber Resilience Funktionen
- Nachweislich schnelle Implementierung und geringer Aufwand beim Betrieb
- Exzellente Unterstützung durch Bücken IT und Mimecast
- Hohe Kundenzufriedenheit; geringe Zahl von Anfragen beim Support
- Hilfestellung durch Implementierungsteams von Mimecast für Kunden bei Proof-of-Concept-Implementierungen

**“Mimecast hat uns bei der Bücken IT-Security GmbH mit seinem ganzheitlichen Ansatz in allen Belangen überzeugt. Die auf nativen Cloudtechnologien basierende Lösung entspricht unserem Verständnis von einer zukunftsweisenden E-Mail-Security Lösung.”**

*Michael Tegmeier - Business Developer der Bücken IT-Security GmbH in Hille*

Zu den zentralen Themen des Sicherheitsspezialisten zählt die Absicherung von E-Mails und der entsprechenden Gateways. Und hier bekam Bücken IT Anfang 2019 ein Problem. Der Hersteller, mit dem der IT-Dienstleister bislang auf diesem Gebiet zusammengearbeitet hatte, zog sich aus diesem Bereich zurück.

Daher benötigte Bücken IT dringend eine Alternative, und zwar aus zwei Gründen: zum einen, um den Kunden eine E-Mail-Security-Lösung anbieten zu können, zum anderen, weil auch das IT-Sicherheitshaus selbst das E-Mail-Security-Gateway des Anbieters einsetzte. Kurzum, es bestand dringender Handlungsbedarf.

### **“And the winner is ... Mimecast!”**

Bei der Suche nach einer anderen Lösung im Bereich E-Mail Gateway- und Security prüfte Bücken IT die Angebote mehrerer Hersteller. Letztlich fiel jedoch die Wahl auf Mimecast. „Wir benötigten nicht nur einen Ersatz für das Produkt, das vom Hersteller nicht mehr unterstützt wurde, sondern wir wollten uns außerdem besser im Bereich Cyber Resilience positionieren“, erläutert Michael Tegmeier als verantwortlicher Business Developer bei Bücken IT-Security.

Diese Anforderung erfüllt Mimecast mit seinem Lösungsportfolio und der E-Mail Security 3.0 Strategie. Sie beschränkt sich nicht darauf, E-Mail-Sicherheit am Perimeter durch ein E-Mail-Gateway zu gewährleisten, sondern sieht einen mehrstufigen Ansatz vor.

Dieser umfasst nicht nur Funktionen für den Schutz von E-Mails, sondern ermöglicht es zudem, nach einem Cyber-Angriff E-Mail-Postfächer, Kontaktdaten und Kalendereinträge aus einem Cloud-Archiv wiederherzustellen. Außerdem haben Nutzer die Möglichkeit, bei einem Ausfall von Mail-Servern dank Mimecast Mailbox Continuity weiterhin auf aktuelle und archivierte Nachrichten und Attachments zuzugreifen. Diese Informationen werden in der deutschen Mimecast-Cloud vorgehalten.

### **Cloud-Ansatz spricht für Mimecast**

Auch für Bücken IT war der ganzheitliche cloudbasierte Ansatz von Mimecast ein wesentlicher Grund, um die Lösungen des Unternehmens in das Lösungsportfolio aufzunehmen. Dies umso mehr, als laut Heiko Schimler immer mehr Kunden von Bücken IT Cloud-Services nutzen. „Die Lösung von Mimecast spricht Kunden aus allen Branchen und jeder Größe an, die den Fokus auf die Cloud, auf Archivierungsfunktionen und eine hohe Verfügbarkeit ihrer E-Mail-Umgebung legen“, so der Vertriebsleiter von Bücken IT.

Die Nutzer, aber auch IT-Security-Spezialisten wie Bücken IT profitieren zudem von weiteren Eigenschaften der Lösung von Mimecast. Dazu gehört die große Zahl von offenen Programmierschnittstellen (APIs, Application Programming Interfaces).

Dank dieser Schnittstellen lässt sich E-Mail Security 3.0 problemlos an andere beziehungsweise bereits vorhandene IT-Security-Lösungen anbinden. Investitionen in solche Systeme gehen somit nicht verloren. Für Systemhäuser wiederum haben offene APIs den Vorteil, dass sie ihren Kunden Komplettpakete im Bereich IT-Security anbieten können, die Lösungen unterschiedlicher Hersteller miteinander kombinieren, etwa E-Mail-Security mit Network Security und einer Intrusion Protection.

## Umfassende Unterstützung durch Mimecast

Für Mimecast sprachen aus Sicht des IT-Security-Spezialisten allerdings nicht nur technologische Faktoren. „Positiv aus unserer Sicht sind außerdem die marktfähigen Preise, die Mimecast für seine Lösungen veranschlagt“, sagt Heiko Schimler. Bei vergleichbaren Angeboten anderer Hersteller erwies sich die Preisgestaltung dagegen als hohe Hürde.

Hinzu kommt die hohe Qualität des „Onboarding“ und die partnerschaftliche Zusammenarbeit. Das gilt sowohl für die Kooperation der Technikspezialisten von Bücken mit ihren Kollegen bei Mimecast als auch die Mitarbeiter im Vertrieb. So unterstützt der Hersteller Bücken IT aktiv dabei, neue Kunden zu gewinnen, etwa durch die Zusammenarbeit vor Ort bei Anwendern sowie mithilfe von Webinaren und Hilfe bei der Lead-Generierung.

„Wir arbeiten auf Augenhöhe mit den Kollegen bei Mimecast zusammen. Es hat sich geradezu ein familiäres Miteinander entwickelt“, bestätigt Schimler. Der exzellente Support in der Phase, in der Kunden die Lösung von Mimecast testeten, hat maßgeblich dazu beigetragen, dass Bücken IT etliche Projekte gewinnen konnte. Ein vergleichbares Engagement seitens eines Anbieters ist nach den Erfahrungswerten von Bücken IT-Security nicht allzu oft anzutreffen.

## Kunden schätzen geringen Aufwand bei Implementierung und Betrieb

Doch nicht nur die Mitarbeiter von Bücken IT sind mit der E-Mail-Security-Lösung von Mimecast hoch zufrieden. Dasselbe gilt für die Kunden des Systemhauses. Laut Heiko Schimler schätzen die Nutzer vor allem die einfache Implementierung und den geringen Aufwand beim Betrieb der Lösung.

„Es handelt sich um die erste Security-Lösung, die sich schnell und im vorgegebenen Zeitrahmen implementieren ließ“, so die Aussage eines Kunden von Bücken IT. Einen großen Anteil an der reibungslosen Implementierung haben spezielle Teams von Mimecast.

Sie arbeiten eng mit den Technikspezialisten von Bücken IT zusammen. Doch auch dem Endkunden-Support des Anbieters geben die Nutzer durchweg die Note „sehr gut“.

Allerdings sind Nutzer von Mimecast-Lösungen nach den Erfahrungen von Bücken IT nur selten dazu gezwungen, auf die technische Unterstützung des Herstellers und des Systemhauses zurückzugreifen: „Wir verzeichnen nur eine geringe Zahl von Support-Tickets“, so Michael Tegtmeier. Das bedeutet: Die Kunden sind zufrieden und die Support-Mitarbeiter von Bücken IT können sich auf andere Aufgaben konzentrieren. Vor diesem Hintergrund ist nicht verwunderlich, dass das Resümee des Vertriebsleiters und Business Developers von Bücken IT positiv ausfällt: „Mimecast hat uns bei der Bücken IT-Security GmbH mit seinem ganzheitlichen Ansatz in allen Belangen überzeugt. Die auf nativen Cloudtechnologien basierende Lösung entspricht unserem Verständnis von einer zukunftsweisenden E-Mail-Security Lösung.“