

Mimecast CyberGraph Service Bedingungen

Die vorliegenden Bedingungen für CyberGraph Services (die „**CyberGraph- Bedingungen**“) gelten für die Nutzung der von Mimecast angebotenen CyberGraph Services (die „**Zusätzlichen Services**“) durch den Kunden und stellen einen ergänzenden Bestandteil zum Vertrag dar, der zwischen den Parteien besteht oder der gleichzeitig mit den vorliegenden CyberGraph-Bedingungen abgeschlossen wird (der „**Vertrag**“).

Bei Widersprüchen zwischen den vorliegenden CyberGraph - Bedingungen und dem Vertrag (und, falls anwendbar, einer Vereinbarung zur Datenverarbeitung zwischen den Parteien,) gelten die CyberGraph - Bedingungen vorrangig in Bezug auf die Zusätzlichen Services. Alle in diesen CyberGraph - Bedingungen nicht in anderer Weise definierten Begriffe haben die gleiche Bedeutung wie im Vertrag; die CyberGraph Services gelten als „Services“ im Sinne des Vertrages.

Indem SIE auf 'ICH AKZEPTIERE' klicken, (i) erklären Sie sich mit diesen CyberGraph Bedingungen einverstanden, die einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen MIMECAST und dem von Ihnen vertretenen Unternehmen oder der von Ihnen vertretenen juristischen Person (dem "KUNDEN") darstellen; (ii) erkennen Sie an, dass für die Zusätzlichen Services sowohl diese Cybergraph Bedingungen, als auch der Vertrag gelten, und (iii) Sie versichern zudem, dass Sie die Vollmacht und Befugnis haben, den KUNDEN an diese Cybergraph Bedingungen zu binden.

WENN SIE MIT DEN CYBERGRAPH BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND ODER NICHT DIE BEFUGNIS HABEN, IM NAMEN DES KUNDEN ZU HANDELN UND IHN ZU VERPFLICHTEN, AKZEPTIEREN SIE DIESE NICHT UND FAHREN SIE NICHT MIT DER NUTZUNG DER ZUSÄTZLICHEN SERVICES FORT.

1. Zusätzliche Services.

Die Zusätzlichen Services sollen dazu beitragen, den Kunden vor Identitätsangriffen zu schützen, indem sie versuchen, falsch adressierte E-Mails und in E-Mails enthaltene Risiken zu identifizieren und eingebettete E-Mail-Tracker abzufangen. Der Kunde erkennt an, dass die im Trust Center <https://www.mimecast.com/company/mimecast-trust-center/> ("Trust Center") von Mimecast abrufbaren Zertifizierungen, Bescheinigungen und Bewertungen, je nach Service unterschiedlich sein können.

2. Zusätzliche Kundenanforderungen und Beschränkungen.

Der Kunde ist verantwortlich für: (i) die Einholung und Aufrechterhaltung von Nutzungsrechten Dritter und/oder für die Bereitstellung und Instandhaltung jeglicher Ausrüstung, die benötigt werden, um einen Zugriff oder eine Verbindung zur Software oder den Zusätzlichen Services herzustellen oder diese zu nutzen; (ii) die Sicherstellung, dass die Services den regulatorischen Anforderungen des Kunden entsprechen, wie zum Beispiel Anforderungen und Verpflichtungen in Bezug auf Datenschutz- und arbeitsrechtliche Bestimmungen ; (iii) Einholung aller erforderlichen Zustimmungen, Genehmigungen und Befugnisse von Einzelpersonen oder Aufsichtsbehörden in Bezug auf Kundendaten, einschließlich, soweit zutreffend, personenbezogener Daten, die im Rahmen der Nutzung der Services übertragen, verarbeitet und/oder analysiert werden, sowie der Berechtigung von Mimecast, diese Daten bei der Erstellung von Berichten und Analysen zu verwenden.

Der Kunde kommt seinen Verpflichtungen aus allen Gesetzen nach, die für ihn als Arbeitgeber, als verantwortliche Organisation und/oder als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher gelten, einschließlich der Verpflichtung alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen und/oder die Einholung aller Zustimmungen, die für eine Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten, einschließlich internationaler Übermittlungen, notwendig ist. Es ist nicht beabsichtigt, dass der Kunde im Rahmen der Nutzung der Zusätzlichen Services biometrische Daten erhebt oder

verarbeitet oder beschäftigungsbezogene Entscheidungen für die von Ihm zugelassenen Nutzer trifft, die ausschließlich auf Grundlage der Informationen beruhen, die dem Kunden über die Zusätzlichen Services zur Verfügung gestellt werden.

Ausrüstung umfasst hierbei Gegenstände und Zusatzdienste, wie zum Beispiel Modems, Hardware, Dienste, Software-Betriebssysteme, Netzwerke, Webdienste.

Ungeachtet der im Vertrag enthaltenen Kundenverpflichtungen wird der Kunde Mimecast im Falle von Ansprüchen Dritter oder behördlichen Maßnahmen freistellen und verteidigen, die sich aus der Verletzung (oder angeblichen Verletzung) der Verpflichtungen dieses Abschnitts 2 durch den Kunden ergeben.

3. Haftungsausschluss. Mimecast informiert den Kunden hiermit, dass die angebotenen Zusätzlichen Services keine Rechts- oder Expertenberatung, dahingehend ersetzen, ob die Zusätzlichen Services für seine Bedürfnisse und Kundenanforderungen geeignet sind. Mimecast übernimmt diesbezüglich keine Gewährleistung und weist zudem darauf hin, dass auch eine ununterbrochene und fehlerfreie Funktion der Zusätzlichen Services nicht gewährleistet werden kann. Dem Kunden ist bewusst und er erklärt sich damit einverstanden, dass Berichte, Grafiken, Analysen oder ähnliche Informationen (zusammenfassend als "Informationen" bezeichnet), die als Teil der Zusätzlichen Services bereitgestellt werden, auf Informationen basieren, die Mimecast zum Zeitpunkt der Serviceerbringung bekannt sind und die dem Kunden nur für seine internen Geschäftszwecke zur Verfügung gestellt werden. Mimecast wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um genaue und aktuelle Informationen bereitzustellen, übernimmt jedoch keine Gewährleistung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Die Haftungsregelungen gemäß Vertrag bleiben hiervon unberührt.

4. Lizenzen. Der Kunde gewährt Mimecast hiermit alle erforderlichen Rechte und Lizenzen zur Verarbeitung von Kundendaten für die Zwecke der Bereitstellung der Zusätzlichen Services. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Verbesserung der Erkennung, Analyse, Sensibilisierung und Vorbeugung von Bedrohungen für die Funktionalität der Zusätzlichen Services von entscheidender Bedeutung ist; entsprechend gewährt der Kunde Mimecast ferner die erforderlichen Rechte und Lizenzen, um begrenzte Daten für die Wartung, Verbesserung und Erweiterung der Zusätzlichen Services zu sammeln und zu verarbeiten. Weitere Informationen zu den Einzelheiten einer solchen Verarbeitung finden Sie im Trust Center und/oder in den von den Parteien unterzeichneten Datenverarbeitungsbedingungen.

5. Aggregierte Nutzungsdaten. Mimecast verarbeitet bestimmte zusammengefasste, aus den Zusätzlichen Services abgeleitete Daten, einschließlich Nutzungsdaten, wie beispielsweise Nutzungsstatistiken, Berichte, Protokolle und Informationen über Spam, Viren und/oder andere Malware („zusammengefasste Nutzungsdaten“). Mimecast ist Eigentümer aller zusammengefassten Nutzungsdaten.

6. Feedback. Mimecast kann vom Kunden mitgeteiltes Feedback unabhängig vom Zeitpunkt der Mitteilung oder der Form, jederzeit nach eigenem Ermessen nutzen, ohne dass dem Kunden daraus ein Anspruch auf eine finanzielle oder sonstige Entschädigung entsteht. Als „**Feedback**“ gelten alle Mitteilungen oder Materialien, die Mimecast vom Kunden zur Verfügung gestellt werden und in denen Änderungen an den Zusätzlichen Services vorgeschlagen oder empfohlen werden unabhängig davon, welche Art von Service dem Kunden bereitgestellt wird.

Dies kann auch die Bereitstellung im Rahmen eines Test- Services, eines kostenpflichtigen Serviceauftrags, einer kostenlosen Version, einer Beta-Version oder eines Pilotprojekts sein.