

Conditions générales d'utilisation des services Web Security

Les présentes conditions générales d'utilisation des services Web Security (les « **conditions Web Security** ») régissent l'utilisation par le client (défini ci-dessous) des services Web Security de Mimecast (les « **services Web Security** ») et constituent un avenant et font partie de l'accord de services qui est en vigueur entre les parties, ou qui sera signé en même temps que les présentes conditions Web Security (« **l'accord** »). Tous les termes qui ne sont pas autrement définis dans le présent document ont la même signification que celle qui leur est donnée dans l'accord. En cas de conflit entre les présentes conditions Web Security et l'accord, les présentes conditions Web Security prévalent.

EN CLIQUANT SUR « J'ACCEPTÉ », VOUS (I) ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS WEB SECURITY QUI FORMERONT UN CONTRAT OBLIGATOIRE ENTRE MIMICAST ET LA SOCIÉTÉ, L'ENTREPRISE OU L'ENTITÉ QUE VOUS REPRÉSENTEZ (LE « CLIENT »); (II) ACCEPTEZ QUE LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES SOIENT SOUMIS À LA FOIS AUX PRÉSENTES CONDITIONS WEB SECURITY ET A L'ACCORD; ET (III) DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ LE POUVOIR ET L'AUTORITÉ NÉCESSAIRES POUR LIER LE CLIENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS WEB SECURITY. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS WEB SECURITY, OU SI VOUS N'AVEZ PAS LE POUVOIR ET L'AUTORITÉ D'AGIR AU NOM DU CLIENT ET DE LE LIER, N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS WEB SECURITY ET NE CONTINUEZ PAS À UTILISER LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES.

- 1. L'assistance technique et les niveaux de service.** Les niveaux de service et la description de l'assistance technique (« **l'assistance technique et les niveaux de service** ») décrits dans l'accord s'appliquent aux services Web Security. Pour éviter toute ambiguïté, l'assistance technique ne comprend ni les ajustements des configurations par défaut pour les services Web Security ni la configuration des systèmes du client tels que les enregistrements MX, le DNS ou le trafic FTP, qui relèvent tous de la responsabilité du client.
- 2. Restrictions pour le client.** En ce qui concerne spécifiquement les services Web Security décrits dans le présent document, le client s'engage à ne pas (a) utiliser les services Web Security d'une manière qui viole la législation applicable (y compris, mais sans s'y limiter, la contrefaçon, la diffamation ou la fraude ou lorsque le client est tenu d'obtenir des permissions ou des autorisations pour permettre à Mimecast d'exécuter ses obligations en vertu des présentes); ou (b) désactiver ou contourner tout contrôle d'accès, processus d'authentification ou procédure de sécurité établi en ce qui concerne les services Web Security. Outre les obligations d'indemnisation prévues par l'accord, le client s'engage à défendre et indemniser Mimecast en cas de réclamation d'un tiers ou d'action réglementaire découlant de la violation (ou de la violation présumée) par le client de la présente clause 2.

3. Exclusion de garantie. LES SERVICES WEB SECURITY ET LA DOCUMENTATION FOURNIS PAR MIMICAST EN VERTU DES PRÉSENTES SONT FOURNIS « DANS L'ÉTAT DANS LEQUEL ILS SE TROUVENT ACTUELLEMENT » ET « AVEC TOUS LES DÉFAUTS ». DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LÉGISLATION, MIMICAST DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE RELATIVE AUX SERVICES WEB SECURITY ET À LA DOCUMENTATION, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'OPÉRABILITÉ, DE CONDITION, DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, D'ABSENCE D'INTERFÉRENCE OU DE JOUISSANCE PAISIBLE, AINSI QUE TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'INTÉGRATION DU SYSTÈME, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE CONVENANCE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. MIMICAST NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES WEB SECURITY OU LES SERVICES PROFESSIONNELS SERONT ENTIÈREMENT EXACTS, ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS, OU QU'ILS RÉPONDRONT AUX EXIGENCES DU CLIENT, OU QUE TOUTE ERREUR RELATIVE AUX SERVICES WEB SECURITY OU À LA DOCUMENTATION SERA CORRIGÉE. COMME LES NOUVELLES MENACES ÉVOLUENT CONSTAMMENT, MIMICAST NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES WEB

SECURITY LOCALISERONT OU BLOQUERONT TOUJOURS L'ACCES OU LA TRANSMISSION DE TOUTES LES ADRESSES, COURRIELS, LOGICIELS MALVEILLANTS, APPLICATIONS ET/OU FICHIERS SOUHAITÉS, OU QUE TOUTES LES BASES DE DONNÉES SERONT CATEGORISÉES DE MANIÈRE APPROPRIÉE OU QUE LES ALGORITHMES UTILISÉS DANS LES SERVICES WEB SECURITY SERONT ENTIÈREMENT COMPLETS OU EXACTS.

4. Suspension des services. Outre le droit de suspendre les services en vertu de l'accord, Mimecast peut suspendre les services Web Security dans le cas où le compte du client enfreindrait les règles d'utilisation acceptable énoncées dans l'accord sur l'assistance technique et les niveaux de service. Mimecast travaillera avec le client pour résoudre ces problèmes dès que possible. Dans de telles circonstances, le client reconnaît que Mimecast peut être amené à suspendre les services Web Security jusqu'à ce que les problèmes soient résolus pour protéger les propres systèmes de Mimecast. Mimecast informera à l'avance le client de cette suspension dans la mesure du possible.

5. Limitation de la responsabilité. Dans les limites autorisées par la loi, la responsabilité maximale de Mimecast pour toute cause d'action découlant de ou liée aux services Web Security, qu'elle soit contractuelle, extracontractuelle, délictuelle, légale ou autre, sera limitée à un montant égal aux frais payés ou payables par le client à Mimecast pour les services Web Security au cours des douze mois précédant immédiatement l'incident donnant lieu à la réclamation générale ; pourtant, la limitation décrite ci-dessus ne s'applique pas : (i) aux obligations d'indemnisation énoncées dans l'accord ou (ii) à toute autre responsabilité qui ne peut être légalement exclue ou limitée.