

## Conditions générales d'utilisation des services CyberGraph de Mimecast

Les présentes conditions générales d'utilisation des services CyberGraph de Mimecast (« **conditions CyberGraph** ») régissent l'utilisation par le client des services CyberGraph de Mimecast (alias MessageControl Codebreaker et Silencer), MessageControl Gatekeeper, Cybergraph Controlled Availability, Cybergraph for SEG, et Misaddressed Email Protect Services (les « **services supplémentaires** ») et constituent un avenant et forment part de l'accord de services qui est en place entre le client et Mimecast ou qui sera signé par les parties en même temps que les présentes conditions CyberGraph (« **l'accord** »).

En cas de conflit entre les présentes conditions CyberGraph et l'accord (et, le cas échéant, l'accord sur le traitement des données, qui est défini ci-dessous), les présentes conditions CyberGraph priment, en ce qui concerne les services supplémentaires. Toutefois, tous les termes qui ne sont pas autrement définis dans le présent document ont la même signification que celle qui leur est donnée dans l'accord et les services CyberGraph sont des « services » au sens du terme utilisé dans l'accord.

**EN CLIQUANT SUR « J'ACCEPTÉ », VOUS (I) ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS CYBERGRAPH QUI FORMERONT UN CONTRAT OBLIGATOIRE ENTRE MIMICAST ET LA SOCIÉTÉ, L'ENTREPRISE OU L'ENTITÉ QUE VOUS REPRÉSENTEZ (LE « CLIENT »); (II) ACCEPTEZ QUE LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES SOIENT SOUMIS À LA FOIS AUX PRÉSENTES CONDITIONS CYBERGRAPH ET A L'ACCORD; ET (III) DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ LE POUVOIR ET L'AUTORITÉ NÉCESSAIRES POUR LIER LE CLIENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS CYBERGRAPH. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS CYBERGRAPH, OU SI VOUS N'AVEZ PAS LE POUVOIR ET L'AUTORITÉ D'AGIR AU NOM DU CLIENT ET DE LE LIER, N'ACCEPTÉZ PAS CES CONDITIONS CYBERGRAPH ET NE CONTINUEZ PAS À UTILISER LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES.**

1. **Services supplémentaires.** Les services supplémentaires sont conçus pour aider à protéger le client contre les attaques d'identité en cherchant à identifier les courriels mal adressés et les risques dans le contenu des courriels et en interceptant les logiciels de suivi des courriels intégrés. Le client reconnaît que les certifications, attestations et évaluations répertoriées dans le centre de confiance de Mimecast peuvent différer pour les services supplémentaires.

2. **Responsabilités et restrictions supplémentaires du client.** Le client est responsable de (i) l'obtention et de l'entretien de tout équipement nécessaire pour se connecter aux logiciels et aux services logiciels, y accéder ou les utiliser d'une autre manière (« **équipement** » comprend l'équipement et les services auxiliaires, y compris, mais sans s'y limiter, les modems, le matériel, les services, les systèmes d'exploitation logiciels, la mise en réseau, les services web, etc. ;) (ii) veiller à ce que les services répondent aux exigences réglementaires du client, y compris, mais sans s'y limiter, aux exigences et aux obligations relatives à la confidentialité des données et au droit du travail ; (iii) l'obtention de tous les consentements, permissions et autorisations nécessaires de la part des individus ou des régulateurs en ce qui concerne toutes les données du client, y compris, le cas échéant, les données à caractère personnel qui seront transférées, traitées et/ou analysées dans le cadre de l'utilisation des services, y compris le droit pour Mimecast d'utiliser ces données dans la préparation de rapports et d'analyses. Outre les obligations d'indemnisation prévues par l'accord, le client s'engage à garantir, défendre et indemniser Mimecast en cas de réclamation d'un tiers ou d'une action réglementaire découlant (i) d'une violation (ou d'une violation présumée) par le client de la présente clause 2; (ii) du fait que Mimecast ait respecté les instructions ou directives fournies par le client.

3. **Clause de non-responsabilité pour les services supplémentaires.** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE ET SANS LIMITER LES OBLIGATIONS EXPRESSES DE MIMICAST EN VERTU DES PRÉSENTES, MIMICAST DÉCLINE PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES GARANTIES, CONDITIONS, GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS, IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES CONCERNANT LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES FOURNIS PAR MIMICAST, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION. LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES NE CONSTITUENT PAS DE CONSEILS JURIDIQUES OU D'EXPERTS. LE CLIENT DOIT EXAMINER SI LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES SONT ADAPTÉS À SES BESOINS ET, LE CAS ÉCHÉANT, DEMANDER UN AVIS JURIDIQUE OU D'EXPERT. MIMICAST NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES ATTEINDRONT LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS, NE SERONT PAS INTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS OU RÉPONDONT AUX EXIGENCES DU CLIENT. LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LES RAPPORTS, GRAPHIQUES, ANALYSES OU INFORMATIONS SIMILAIRES (COLLECTIVEMENT « **INFORMATIONS** ») FOURNIS DANS LE CADRE DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES, SONT BASÉS SUR DES INFORMATIONS DONT MIMICAST A CONNAISSANCE À CE MOMENT-LÀ ET SONT FOURNIS À DES FINS COMMERCIALES INTERNES DU CLIENT UNIQUEMENT. MIMICAST S'EFFORCE DE FOURNIR DES INFORMATIONS QUI SONT EXACTES ET À JOUR, MAIS NE GARANTIT PAS L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES.

4. **Restrictions à l'exportation.** Le client ne sera pas autorisé à retirer ou à exporter des États-Unis ou à permettre l'exportation ou la réexportation de quoi que ce soit en rapport avec les services supplémentaires ou tout produit direct des services supplémentaires en violation de toute restriction, loi ou réglementation applicable à l'exportation et à l'importation des services, y compris, mais sans s'y limiter, les réglementations du Ministère du commerce des États-Unis, du Bureau pour le contrôle du patrimoine étranger (« **OFAC** ») au sein du Ministère du trésor des États-Unis ou de toute autre agence ou autorité américaine ou étrangère, y compris, mais sans s'y limiter, la loi sur l'administration des exportations des États-Unis. Le client garantit par les présentes qu'il ne fournira pas ou ne facilitera pas l'utilisation des services dans des régions ciblées par les sanctions financières ou économiques imposées par le gouvernement des États-Unis ou par le gouvernement national d'un autre pays ou ciblées par un embargo sur les échanges ou qui se trouvent sur une liste de parties interdites, sanctionnées, exclues ou refusées, y compris les sanctions imposées, administrées ou exécutées de temps à autre par le gouvernement des États-Unis par l'intermédiaire de l'OFAC au sein du Ministère du trésor des États-Unis, du Bureau d'industrie et de sécurité (« **BIS** ») au sein du Ministère du commerce des États-Unis, du Ministère des affaires étrangères des États-Unis, du Conseil de sécurité des Nations Unies, de l'Union européenne ou du Ministère des finances du Royaume-Uni (collectivement « **sanctions** »), sans avoir obtenu au préalable une licence ou une autre autorisation gouvernementale requise; en outre, le client garantit par les présentes qu'il ne fournira pas ou ne facilitera pas l'utilisation des services d'évaluation d'une manière qui entraînerait une violation des sanctions par le client ou Mimecast.

5. **Données relatives aux menaces, données d'apprentissage automatique et données d'utilisation agrégées.** Les parties reconnaissent et acceptent que Mimecast n'ait aucun droit de propriété relatif aux données du client. Conformément à ce document, le client accorde par la présente à Mimecast une licence mondiale et irrévocable pour traiter les données du client, y compris certaines données du client qui font partie des données d'apprentissage automatique (telles que définies ci-dessous), ainsi que les données à caractère personnel au sein des données relatives aux menaces (telles que définies ci-dessous) afin de : (i) fournir les services ; (ii) améliorer la détection, l'analyse et la prévention des menaces ainsi que la sensibilisation aux menaces ; et/ou (iii) améliorer et développer les services.

(a) **Données relatives aux menaces.** Dans le cadre des services, Mimecast traitera les données relatives aux menaces principalement en utilisant des processus automatisés et partagera certaines données relatives aux menaces avec des tiers au sein de l'écosystème de cybersécurité dans le but d'améliorer la détection, l'analyse et la prévention des menaces ainsi que la sensibilisation aux menaces. Dans certains cas, les données relatives aux menaces peuvent inclure des données à caractère personnel (par exemple, une adresse électronique protégée par une arme, etc.).

(b) **Données d'apprentissage automatique.** Grâce à des processus automatisés des formes conçus pour développer et améliorer l'efficacité et la précision de nos algorithmes d'apprentissage automatique au sein des services, certaines données du client et d'autres données qui décrivent et/ou donnent des informations sur les données du client, y compris, mais sans s'y limiter, les métadonnées, les fichiers, les URL, les caractéristiques dérivées et d'autres données (« **données d'apprentissage automatique** ») sont traitées par Mimecast. Mimecast ne partagera pas les données d'apprentissage automatique avec des tiers. Les données d'apprentissage automatique ne comprennent pas le contenu complet des messages des données du client.

(c) **Données d'utilisation agrégées.** Certaines données agrégées dérivées des services, y compris les données d'utilisation, telles que les statistiques d'utilisation, les rapports, les journaux et les informations concernant les spams, les virus et/ou autres logiciels malveillants (« **données d'utilisation agrégées** ») sont traitées par Mimecast. Mimecast est propriétaire de toutes les données d'utilisation agrégées.

Nonobstant ce qui précède, le client reste responsable de l'obtention de tous les consentements nécessaires, de la divulgation de l'utilisation finale, etc. en vertu de la législation applicable en matière de protection des données.

6. **Accord sur le traitement des données.** Si le client n'a pas signé d'accord sur le traitement des données avec Mimecast, le client reconnaît et accepte que les données à caractère personnel ne soient pas traitées par le biais des services et/ou des services supplémentaires.