

Conditions générales d'utilisation des services CyberGraph de Mimecast

Les présentes conditions générales d'utilisation des services CyberGraph de Mimecast (« **conditions CyberGraph** ») régissent l'utilisation par le client des services CyberGraph de Mimecast (les « **services supplémentaires** ») et constituent un avenant à l'accord de services qui est en place entre le client et Mimecast ou qui sera signé par les parties en même temps que les présentes conditions CyberGraph (« **l'accord** ») et en font partie.

En cas de conflit entre les présentes conditions CyberGraph et l'accord (et, le cas échéant, l'accord sur le traitement des données, qui est défini ci-dessous), les présentes conditions CyberGraph priment, en ce qui concerne les services supplémentaires. Toutefois, tous les termes qui ne sont pas autrement définis dans le présent document ont la même signification que celle qui leur est donnée dans l'accord et les services CyberGraph sont des « services » au sens du terme utilisé dans l'accord.

EN CLIQUANT SUR « J'ACCEPTÉ », VOUS (I) ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS CYBERGRAPH QUI FORMERONT UN CONTRAT OBLIGATOIRE ENTRE MIMICAST ET LA SOCIÉTÉ, L'ENTREPRISE OU L'ENTITÉ QUE VOUS REPRÉSENTEZ (LE « CLIENT ») ; (II) ACCEPTEZ QUE LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES SOIENT SOUMIS À LA FOIS AUX PRÉSENTES CONDITIONS CYBERGRAPH ET À L'ACCORD ; ET (III) DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ LE POUVOIR ET L'AUTORITÉ NÉCESSAIRES POUR LIER LE CLIENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS CYBERGRAPH. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS CYBERGRAPH, OU SI VOUS N'AVEZ PAS LE POUVOIR ET L'AUTORITÉ D'AGIR AU NOM DU CLIENT ET DE LE LIER, N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS CYBERGRAPH ET NE CONTINUEZ PAS À UTILISER LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES.

1. **Services supplémentaires.** Les services supplémentaires sont conçus pour aider à protéger le client contre les attaques d'identité en cherchant à identifier les courriels mal adressés et les risques dans le contenu des courriels et en interceptant les logiciels de suivi des courriels intégrés. Le client reconnaît que les certifications, attestations et évaluations répertoriées dans le centre de confiance de Mimecast peuvent différer pour les services supplémentaires.

2. **Responsabilités et restrictions supplémentaires du client.** Le client est responsable (i) de l'obtention et de l'entretien de tout équipement nécessaire pour se connecter aux logiciels et aux services logiciels, y accéder ou les utiliser d'une autre manière (« **équipement** » comprend l'équipement et les services auxiliaires, y compris, mais sans s'y limiter, les modems, le matériel, les services, les systèmes d'exploitation logiciels, la mise en réseau, les services web, etc. ;) (ii) de veiller à ce que les services répondent aux exigences réglementaires du client, y compris, mais sans s'y limiter, aux exigences et obligations relatives à la confidentialité des données et au droit du travail ; (iii) l'obtention de tous les consentements, permissions et autorisations nécessaires de la part des individus ou des régulateurs en ce qui concerne toutes les données du client, y compris, le cas échéant, les données à caractère personnel qui seront transférées, traitées et/ou analysées dans le cadre de l'utilisation des services, y compris le droit pour Mimecast d'utiliser ces données dans la préparation de rapports et d'analyses. Outre les obligations d'indemnisation prévues par l'accord, le client s'engage à garantir, défendre et indemniser Mimecast en cas de réclamation d'un tiers ou d'une action réglementaire découlant (i) d'une violation (ou d'une violation présumée) par le client de la présente clause 2 ; (ii) du fait que Mimecast a respecté les instructions ou directives fournies par le client.

3. **Clause de non-responsabilité pour les services supplémentaires. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE ET SANS LIMITER LES OBLIGATIONS EXPRESSES DE MIMICAST EN VERTU DES PRÉSENTES, MIMICAST DÉCLINE PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES GARANTIES, CONDITIONS, GARANTIES ET REPRÉSENTATIONS, IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES CONCERNANT LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES FOURNIS PAR MIMICAST, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION. LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES NE CONSTITUENT PAS DE CONSEILS JURIDIQUES OU D'EXPERTS. LE CLIENT DOIT EXAMINER SI LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES SONT ADAPTÉS A SES BESOINS ET, LE CAS ÉCHÉANT, DEMANDER UN AVIS JURIDIQUE OU D'EXPERT. MIMICAST NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES ATTEINDRONT LES RÉSULTATS ESCOMPTÉS, NE SERONT PAS INTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS OU RÉPONDONT AUX EXIGENCES DU CLIENT. LE CLIENT RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE LES RAPPORTS, GRAPHIQUES, ANALYSES OU INFORMATIONS SIMILAIRES (COLLECTIVEMENT « INFORMATIONS ») FOURNIS DANS LE CADRE DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES, SONT BASÉS SUR DES INFORMATIONS DONT MIMICAST A CONNAISSANCE À CE MOMENT-LÀ ET SONT FOURNIS À DES FINS COMMERCIALES INTERNES DU CLIENT UNIQUEMENT. MIMICAST S'EFFORCE DE FOURNIR DES INFORMATIONS QUI SONT EXACTES ET À JOUR, MAIS NE GARANTIT PAS L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DES INFORMATIONS FOURNIES.**

4. **Propriété.**

4.1 **Propriété des services supplémentaires.** Les droits du client sur les services supplémentaires sont limités à ceux qui sont expressément définis dans le présent accord. Mimecast et ses concédants de licence tiers conserveront la propriété et tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux services supplémentaires et à leurs systèmes sous-jacents, aux API de Mimecast et à tout matériel. « **Matériel** » désigne les éléments collatéraux tels que les supports de formation, les modules de formation vidéo, les enquêtes auprès des utilisateurs et les évaluations des utilisateurs mis à la disposition du client par Mimecast. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, rien dans cet accord n'est destiné à limiter la responsabilité du client en cas de violation par le client des droits de propriété intellectuelle de Mimecast et toute réclamation relative à une telle violation ne sera pas considérée comme régie par cet accord.

4.2 **Données relatives aux menaces, données d'apprentissage automatique et données d'utilisation agrégées.** Les parties reconnaissent et acceptent que Mimecast n'a aucun droit de propriété relatif aux données du client. Conformément à ce document, le client accorde par la présente à Mimecast tous les droits et toutes les licences nécessaires pour traiter les données du client, y compris celles qui font partie des données d'apprentissage automatique (telles que définies ci-dessous), et les données à caractère personnel au sein des données relatives aux menaces (telles que définies ci-dessous) afin de : (i) fournir les services supplémentaires ; (ii) améliorer la détection, l'analyse et la prévention des menaces ainsi que la sensibilisation aux menaces ; et/ou (iii) améliorer et développer les services Mimecast.

(a) **Données relatives aux menaces.** Dans le cadre des services supplémentaires, Mimecast traite certaines données raisonnablement identifiées comme étant malveillantes, y compris, sans s'y limiter, les données susceptibles de causer des violations de données, des infections par des logiciels malveillants, des cyberattaques ou d'autres activités menaçantes (collectivement, « **données relatives aux menaces** »). Mimecast traitera les données relatives aux menaces principalement en utilisant des processus automatisés et partagera certaines données relatives aux menaces avec des tiers au sein de l'écosystème de cybersécurité dans le but d'améliorer la détection, l'analyse et la prévention des menaces ainsi que la sensibilisation aux menaces. Dans certains cas, les données relatives aux menaces peuvent inclure des données à caractère personnel.

(b) **Données d'apprentissage automatique.** Principalement par le biais de la reconnaissance automatisée des formes conçue pour développer et améliorer l'efficacité et la précision de nos algorithmes d'apprentissage automatique dans le cadre des services supplémentaires, Mimecast traite les données d'apprentissage automatique qui peuvent comprendre des données du client et d'autres données qui décrivent et/ou donnent des informations sur les données du client. « **Données d'apprentissage automatique** » comprennent, sans s'y limiter, les métadonnées, les fichiers, les URL, les caractéristiques dérivées et d'autres données. Ces algorithmes d'apprentissage automatique sont hébergés par Mimecast et/ou des sous-traitants tiers. Les résultats de ces algorithmes d'apprentissage automatique sont la propriété de Mimecast, ne contiennent pas de données du client ou de données à caractère personnel, et sont anonymisés et irréversibles. Mimecast ne partagera pas les données d'apprentissage automatique avec des tiers.

(c) **Données d'utilisation agrégées.** Certaines données agrégées dérivées des services supplémentaires, y compris les données d'utilisation, telles que les statistiques d'utilisation, les rapports, les journaux et les informations concernant les spams, les virus et/ou autres logiciels malveillants (« **données d'utilisation agrégées** ») sont traitées par Mimecast. Mimecast est propriétaire de toutes les données d'utilisation agrégées.

4.3 **Feedback.** Mimecast dispose de tous les droits d'utilisation de tout feedback sous toute forme, dans tout format et de toute manière (qu'ils soient présents ou futurs) que Mimecast juge approprié, sans compensation monétaire ou autre pour le client. « **Feedback** » désigne toute communication ou tout matériel fourni à Mimecast par le client suggérant ou recommandant des modifications des services supplémentaires quel que soit le mode dont ces services supplémentaires sont mis à disposition, y compris, sans s'y limiter, lorsqu'ils sont fournis dans le cadre d'un abonnement d'essai, d'un abonnement payant, gratuitement, d'une version anticipée, d'une version bêta, d'un pilote ou d'une acquisition générale.

4.4 Nonobstant ce qui précède, le client reste responsable en tant que responsable du traitement des données en vertu des lois applicables en matière de protection des données et demeure responsable de toutes les actions connexes, y compris, mais sans s'y limiter, de l'obtention de tous les consentements nécessaires et des divulgations relatives aux utilisateurs finaux.