



PUR 2024
Professional User Rating

 **techconsult**
TECHNOLOGY MARKET ANALYSTS

EIN UNTERNEHMEN DER
 **heise group**

Security Solutions

VENDOR INSIGHTS

E-Mail-Security

mimecast®

- 1 **Unternehmenssteckbrief**
- 2 **Gesamtpositionierung**
- 3 **Company Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 4 **Solution Rating & Stellungnahme des Anbieters**
- 5 **Analystenstatement**
- 6 **Technology Research Hub**
- 7 **Kontakt techconsult**
- 8 **Kontakt Mimecast**

VENDOR INSIGHTS

mimecast[®]

Vendor Insights

Mit den Vendor Insights bieten wir IT-Entscheiderinnen und -Entscheidern, die sich aktuell im Auswahlprozess einer Software befinden, die Möglichkeit, tiefgreifende Einblicke in die Arbeitsweisen, Strategien, Ausrichtungen und Prinzipien der Anbieter zu erhalten. Auf diese Weise wird die Interpretation der jeweiligen Diamant-Platzierung eines Unternehmens erleichtert. Solche exklusiven Zusatzinformationen bereichern den Entscheidungsprozess an und unterstützen bei der Auswahl eines passenden Anbieters.

Kurzbeschreibung: Mimecast

Seit 2003 unterstützen **Mimecast** Lösungen Unternehmen dabei, ihre digitale Arbeitsumgebung zu sichern und vor Cyber-Bedrohungen zu schützen. Wir helfen mehr als 42.000 Kunden dabei, Cyberrisiken zu minimieren und eine zunehmend komplexe Bedrohungslandschaft zu bewältigen, die von immer professionelleren Cyberangriffen geprägt ist und keine menschlichen oder technologischen Fehler verzeiht. Unsere fortschrittlichen, KI-unterstützten Lösungen bieten die proaktive Erkennung und Priorisierung von Bedrohungen, E-Mail-Archivierung, das Scannen von Links und QR-Codes, Lösungen für Markenschutz und Awareness Training und alles, was moderne Arbeitsplätze sonst benötigen. **Mimecast** bringt E-Mail- und Collaboration-Sicherheit auf das nächste Level.

Steckbrief: Mimecast

- Marktschwerpunkt: E-Mail-Security
- Zusätzliche Schwerpunkte: E-Mail-Archivierung, Awareness Training, DMARC
- Anzahl Beschäftigte: > 2.000
- Hauptsitz: Boston
- Weitere Standorte: London, München, Paris, Johannesburg, Kapstadt, Tel-Aviv, Hilversum, Melbourne, Sidney, Toronto, Bengaluru, Singapur

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegenden Vendor Insights basieren auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – Security Solutions“ im Lösungsbereich „E-Mail Security“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.500 Anwendungsexpertinnen und -experten zu acht Lösungsbereichen für Security Solutions befragt. Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit ca. 60 Kriterien in 14 Unterkategorien. Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Die zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Vendor Insights durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Vendor Insights: Mimecast

Gesamtpositionierung

Mimecast hat im diesjährigen Professional User Rating – Security Solutions (PUR S) im Lösungsbereich „E-Mail Security“ die Auszeichnung als Champion ergattern können. Die Anwenderinnen und Anwender ihrer Lösung betonten diverse Besonderheiten von **Mimecast**, die im Verlauf dieser Vendor Insights beleuchtet werden.

Die dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen in den beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution Rating“, in denen jeweils der Anbieter und die Lösung bewertet wurden. Durch die Evaluierung dieser für die Kundschaft besonders relevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht.

Im Bereich „E-Mail Security“ konnten sich 30 marktrelevante Anbieter eine Position im Ergebnisdiamanten sichern. Aufgrund der hervorragenden Bewertungen der Anwendungsexpertinnen und -experten, sowohl auf Lösungsebene als auch auf Unternehmensebene, setzt sich **Mimecast** deutlich vom Durchschnitt ab und nimmt einen der Spitzenplätze im Diamanten ein



SOLUTION RATING

- **Allgemeine Basisfunktionen (zutreffend für alle Lösungsbereiche)**
(u. a. Schnittstellen, Skalierbarkeit, Compliance, Bedienfreundlichkeit, Individualisierbarkeit, Zuverlässigkeit und Stabilität, Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop)
- **Lösungsspezifische Funktionen**
Verfügbarkeit und Qualität lösungsspezifischer Features der einzelnen Lösungsbereiche
- **Lösungsnutzen**
Bewertung der Erfüllung beabsichtigter Zwecke
- **Produktloyalität und Kaufempfehlung**
Evaluierung der zukünftigen Markentreue
- **Zufriedenheit mit der Lösung**

COMPANY RATING

- **Innovation**
- **Gesamtproduktportfolio**
Variabilität und Ganzheitlichkeit des Softwareangebots
- **Service und Support**
Qualität der Hilfestellungen durch den Anbieter
- **Vertrieb**
Kompetenzen der Vertriebsberatung
- **Onlineauftritt**
Bewertung der Anbieterwebsite
- **Preis- und Bezugsmodelle**
Variabilität in der Wahl des Bezugs
- **Nachhaltigkeit**
Ökologisches und soziales Engagement des Anbieters
- **Information, Beratung und Weiterbildung**
Verfügbarkeit und Qualität der Beratung

Vendor Insights: Mimecast

Company Rating

Auf Ebene der Anbieterbewertung liegt **Mimecast** deutlich über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt. **Mimecast** kann hier mit dem Bestwert aufwarten und etabliert sich auch über alle Unterkriterien des Company Ratings hinweg als einer der Spitzenreiter im Bereich E-Mail-Security.

Topwerte von Mimecast

- Information und Weiterbildung
- Service und Support
- Innovation
- Produktportfolio

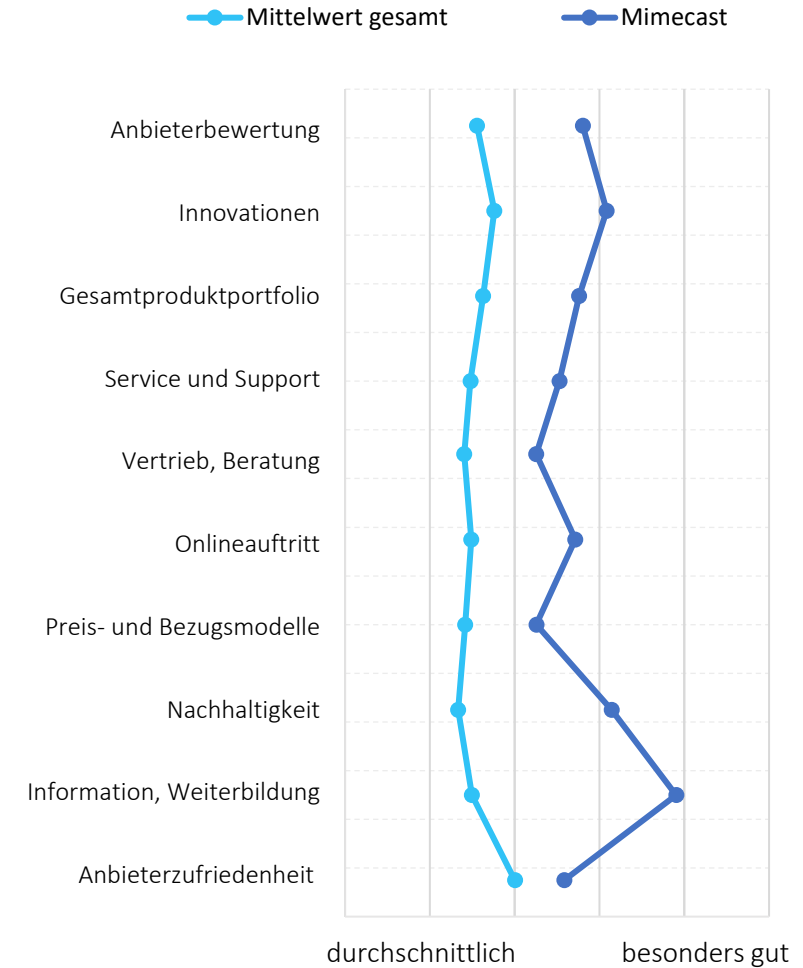
Mimecast überzeugt vor allem durch ihre Kundenorientierung. Das spiegelt sich vor allem in den ausgezeichneten Bewertungen im Bereich Service und Support und Informations- und Weiterbildungsleistungen wider. Für die Weiterbildungsleistungen erhält **Mimecast** die höchste Bewertung im Wettbewerbsvergleich und für den Service die dritthöchste Bewertung. Besonders hervorgehoben wird die exzellente

Kompetenz der Serviceberater. Als einziger Anbieter erhält **Mimecast** hier die maximale Bewertung. Ebenfalls hervorgehoben werden die umfangreichen Anwendungsbeispiele und Weiterbildungsangebote.

Die Anwenderinnen und Anwender loben auch die Innovationsfähigkeit von **Mimecast**, sowohl bezüglich neuer Produkte als auch Verbesserungen bereits bestehender Produkte. Hier erreicht **Mimecast** den insgesamt zweiten Rang. Zusätzlich überzeugen auch das Produktportfolio und der Vertrieb.

Auch über alle anderen Kategorien des Company Ratings hinweg erzielt **Mimecast** überdurchschnittliche Bewertungen.

Eine so umfangreiche Kundenorientierung zahlt sich aus und bildet für **Mimecast** das Fundament einer Platzierung als Champion im PUR Security Solutions 2024.



Vendor Insights: Mimecast

Statements von Bernd Hohlweg, Marketing Director bei Mimecast zum Company Rating

Innovation

„Mimecast bietet neben KI-unterstützten Sicherheitslösungen auch ein Portfolio hochkarätiger Studien, die Unternehmen als Leitfaden und uns als Grundlage für Innovationen dienen. Dazu gehört der quartalsweise erscheinende [Threat Intelligence-Report](#), der mehr als eine Milliarde E-Mails pro Tag auswertet. 2023 kamen der [Collaboration Security-Report](#) und der Analystenbericht [Bekämpfung von Cyberrisiken in einer hybriden Arbeitsumgebung](#) dazu. Damit adressiert Mimecast als einer der ersten Anbieter spezifische Risiken von Collaboration Tools.

Der Jahresreport [The State of Email and Collaboration Security](#) erschien am 14. März zum achten Mal. Er gilt branchenweit als Indikator für die Risikoeinschätzung. Mit der kürzlich erfolgten Übernahme von [Elevate Security](#) erweitert Mimecast sein Angebot um ein professionelles Human Risk Management. Dieses stellt neben Software und Schulungsangeboten die dritte Säule einer leistungsfähigen, zeitgemäßen Cyber-Abwehr dar.“

Zusammenfassung

- KI-unterstützte Sicherheitslösungen
- Zeitgemäße Cyberabwehr auf drei Säulen
- Spezifische Analysen zu E-Mail- und Collaboration-Bedrohungen

Gesamtproduktportfolio

„Für die Bekämpfung von emailbasierten Bedrohungen, die trotz des steil ansteigenden Anteils anderer Angriffsvektoren immer noch das Haupteinfallstor sind und auf denen deshalb unser Hauptaugenmerk liegt, gibt es zwei Bereitstellungsoptionen. [Mimecast Email Security Cloud Integrated](#) verbindet branchenführende Analysefunktionen mit einfacher Verwaltung und optimiertem Microsoft 365-Schutz. [Mimecast Email Security Cloud Gateway](#) ist eine Cloud-native Lösung, mit der Kunden komplexe Umgebungen einfach verwalten, Richtlinien an ihre Bedürfnisse anpassen und zusätzliche Sicherheit für Microsoft 365 oder Google Workspace implementieren können.

Jenseits der E-Mail-Sicherheit erweitert Mimecast sein Angebot in vielen anderen Risikobereichen. Dazu zählen [DMARC-Verwaltung](#), [Mimecast Cloud-Archive](#), [Collaboration-Sicherheit](#), [preisgekrönte Schulungen zum Sicherheitsbewusstsein](#) und Human Risk Management.“

Zusammenfassung

- Umfangreiches Produktportfolio
- Cloud-native Lösungen
- Kontinuierliche Erweiterung des Angebots

Vendor Insights: Mimecast

Statements von Bernd Hohlweg, Marketing Director bei Mimecast zum Company Rating

Vertrieb

„Cyberrisiken sind schon länger kein reines IT-Problem mehr. Mit dem Kauf einer Software ist es leider nicht getan. Unternehmen jeder Größe benötigen deshalb integrierte und maßgeschneiderte Lösungen von erfahrenen Partnern vor Ort. Genau das bietet die Partner ONE-Allianz, dem Reseller, Managed Service Provider (MSP), Distributoren, Integratoren und Technologie-Partner angehören. Unsere Technologiepartner bringen weltweit führende Cybersicherheitsplattformen zusammen. So unterstützen sie Sicherheitsteams dabei, Komplexität zu reduzieren und ihre Infrastrukturen als einheitliches Ganzes zu verwalten. Unsere Vertriebspartner bringen ihr orts- oder regionenspezifisches Fachwissen ein und sind direkter Ansprechpartner vor Ort. Für **Mimecast**-Kunden ist das ein unschätzbare Mehrwert, während die Partner selbst von attraktiven Konditionen und Wachstumsprogrammen profitieren.“

Zusammenfassung

- Integrierte und maßgeschneiderte Lösungen von Partnern
- Weltweit führende Sicherheitsplattform unter einem Dach
- Orts- und regionenspezifisches Fachwissen

Service und Support

„Kunden schätzen die globale Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit. Servicegedanke und Kundenerfahrung sind fest in unserer Unternehmenskultur verankert. Alle Support-Mitarbeiter werden umfassend geschult, das Customer Experience-Team macht 25 % der gesamten Belegschaft aus. In [Gartners Marktvergleich](#) ist Mimecast in den Bereichen Service und Support ein „höher bewerteter“ Anbieter.

Die Servicequalität wird immer wieder als Hauptgrund für die Kundenbindungsrate von über 90 % im Jahresvergleich genannt. Die Mehrheit unserer Unternehmenskunden nutzt den erweiterten Support, der ein Höchstmaß an Unterstützung sowie Zugang zu zahlreichen Ressourcen und eine kontinuierliche Zusammenarbeit mit Experten bietet. Zusätzlich profitieren Nutzer von dem erwähnten umfangreichen Informationsangebot an Berichten und Analysen und [vielfach ausgezeichneten Schulungen zum Sicherheitsbewusstsein.](#)“

Zusammenfassung

- 24/7 Erreichbarkeit
- Exzellente Servicequalität
- Zusammenarbeit mit Experten

Vendor Insights: Mimecast

Solution Rating

Doch ein herausragendes Fundament allein genügt nicht, um von **techconsult** als Champion ausgezeichnet zu werden. Deshalb ist es wichtig, auch die Lösungsebene zu betrachten, denn hier kann **Mimecast** ebenfalls überzeugen.

Topwerte von Mimecast

- Leistungsfähigkeit
- Funktionsumfang
- Lösungsnutzen

Besonders der Lösungsumfang überzeugt Anwender und beschert **Mimecast** den dritten Rang in dieser Kategorie. Besonders hervorgehoben werden vor allem die umfangreichen Authentifizierungsmöglichkeiten der Lösung. Aber auch die Auswahl an Verschlüsselungsstandards und die Richtlinienkonfiguration erhalten gute Bewertungen.

In diesem Zusammenhang schätzen die Anwenderinnen und Anwender auch die Performance der Lösung, die maximalen Schutz mit minimalem Einfluss auf die Arbeitsabläufe garantiert, aber auch die hohe Ausfallsicherheit und die einfache Instandhaltung werden gelobt.

Doch auch in allen weiteren Kategorien der Lösungsbewertung erzielt **Mimecast** hervorragende Ergebnisse. Der sehr hohe Wert für die Produktloyalität und Kaufempfehlung für die E-Mail-Security-Lösung von **Mimecast**, im Vergleich zum Durchschnitt über alle Anbieter hinweg, veranschaulicht sehr gut, wie erfolgreich **Mimecast** mit ihrer Herangehensweise im E-Mail-Security-Bereich ist. Kunden sind von der Arbeit von **Mimecast** vollends überzeugt und würden zu jeder Zeit nicht nur erneut die E-Mail-Security-Lösung erwerben sondern diese auch weiterempfehlen.



Vendor Insights: Mimecast

Statements von Bernd Hohlweg, Marketing Director bei Mimecast zum Solution Rating



Lösungsspezifische Funktionen

„Unsere Unternehmenskunden schätzen die Tatsache, dass [Mimecast Email Security](#) alle Tools in einem Paket vereint, die sie zur Bekämpfung emailgebundener Cyberkriminalität benötigen: Die cloudbasierte KI-gestützte Lösung blockiert emailbasierte Bedrohungen, schützt vor Social-Engineering-Angriffen und bietet erweiterte Scanfunktionen für Ziel-URLs inklusive QR-Codes sowie Anhänge.

Auch die einfache Implementierung wird oft als großes Plus genannt. Die Lösung vereinfacht das Management komplexer E-Mail-Umgebungen und lässt sich nahtlos in bestehende Sicherheitsumgebungen integrieren. Die Bereitstellung erfolgt in wenigen Minuten. Kurz: Kosten und Komplexität sinken, die Cyberresilienz steigt. Und die Erfolgsquote spricht für sich: **Mimecast** erzielte bei der Abwehr von Malware-Angriffen eine Erkennungsrate von 100 %, bei Phishing waren es 99,77 %.“

Zusammenfassung

- Alle Funktionen in einem Paket
- Einfache Implementierung in bestehende Umgebungen
- Außergewöhnliche Erfolgsquote bei der Gefahrenabwehr

Lösungsnutzen

„2023 war ein Rekordjahr, was Umfang, Raffinesse und Schadenspotenzial von Cyberangriffen betrifft. Die Lage wird sich vor dem Hintergrund geopolitischer Verwerfungen und dem Einsatz von KI durch Angreifer nicht so schnell ändern und eher verschärfen. Die Notwendigkeit, Cyberrisiken als übergeordnetes Geschäftsrisiko zu erkennen und entsprechend robuste Abwehrmaßnahmen zu ergreifen, war nie größer. Gerade KMU verfügen aber oft nicht über die Ressourcen dafür. Hier schaffen wir mit unserer integrierten One-Stop-Shop-Plattform Abhilfe und ermöglichen einfachen Zugang zu KI-gestützter Analyse, granularer Kontrollen, hoher Flexibilität, Echtzeit-Einblicken, Schulungen und Risikomanagement. Das Produkt- und Dienstleistungsportfolio passen wir regelmäßig an die sich dynamisch entwickelnde Bedrohungslandschaft an. Kunden profitieren zudem von einem branchenführenden Integrations- und Vertriebs-Ökosystem mit über 3.600 Partnern.“

Zusammenfassung

- Einfacher Zugang zu erweiterter Sicherheit
- Regelmäßige Anpassung an Bedrohungslandschaft
- Auch für KMU geeignet

Analystenstatement – Raphael Napieralski, Analyst bei techconsult

Vendor Insights: Mimecast

Mimecast positioniert sich als wegweisender Anbieter im E-Mail-Security-Segment und kann sich aufgrund herausragender Bewertungen der Anwenderinnen und Anwender eine absolute Topposition im E-Mail-Security-Diamant des Professional User Ratings – Security Solutions 2024 sichern. Besonders die kundenorientierte Ausrichtung des gesamten Unternehmens mit dem exzellenten Service und Support, der umfangreichen Weiterbildungsleistungen sowie die Innovationskraft und stetige Erweiterung des Produktportfolios, stellen das Erfolgsrezept von **Mimecast** dar.

Eine überdurchschnittlich hohe Produktloyalität und Empfehlungsrate untermauern die aufgezeigten Gesamtergebnisse von **Mimecast** und verdeutlichen die starke Ausrichtung auf die Zufriedenheit ihrer Kundschaft.

Nicht zuletzt deshalb sind Entscheiderinnen und Entscheider, die auf der Suche nach einer neuen E-Mail-Security-Lösung sind, gut damit beraten, **Mimecast** in die engere Auswahl zu ziehen. Die Lösung ist ein optimales Instrument für Unternehmen aller Größenklassen, um nicht nur heute, sondern auch in Zukunft über das Maximum an E-Mail-Schutz zu verfügen.

Drei Gründe für die hohe Kundenzufriedenheit von **Mimecast**:

- Customer-First Ansatz fest in Unternehmenskultur verankert
- Umfangreiches Angebot an Produkten für alle Größenklassen, das über klassische E-Mail-Sicherheit hinaus geht
- State of the Art Technologie und kontinuierliche Anpassung an neue Bedrohungsszenarien



Zentrale Wissens- und Ressourcenplattform für IT- und Business-Entscheiderinnen sowie -Entscheider, die ...

Derzeit über
70 Marktstudien
und unabhängige
Anbietervergleiche
für den deutschsprachigen
Raum zur Unterstützung
von Sourcing-
Entscheidungen

- ... aktuell auf der Suche nach faktenbasierten, objektiven & vertrauenswürdigen Anbietervergleichen sind
- ... neutralen, werthaltigen Content zur Orientierung sowie zur Vorbereitung fundierter Entscheidungen über Technologieinvestitionen und IT-Strategien benötigen

Tiefe Einblicke in die Ergebnisse der Studie erhalten Sie zusätzlich im **Vendor Benchmark PUR S 2024** für E-Mail-Security.

Komplett kostenlos und ohne Anmeldung!

Raphael Napieralski

Analyst

 +49 561 8109 181

 [Nachricht senden](#)

Oliver Germershausen

Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

Kontakt Mimecast



Frank Sammüller

Sales Director Mimecast DACH

 +49 172 3161129

 [Nachricht senden](#)

Marina Kienzler

Senior Sales Manager Mimecast DACH

 +49 16093285881

 [Nachricht senden](#)

Mimecast
Kistlerhofstraße 172
81379 München

 info@mimecast.com

Über Mimecast

Mimecast: Work Protected™ Seit 2003 unterstützen Mimecast Lösungen Unternehmen dabei, ihre digitale Arbeitsumgebung zu sichern und vor Cyber-Bedrohungen zu schützen. Wir helfen mehr als 42.000 Kunden dabei, Cyberrisiken zu minimieren und eine zunehmend komplexe Bedrohungslandschaft zu bewältigen, die von immer professionelleren Cyberangriffen geprägt ist und keine menschlichen oder technologischen Fehler verzeiht. Unsere fortschrittlichen, KI-unterstützten Lösungen bieten die proaktive Erkennung und Priorisierung von Bedrohungen, E-Mail Archivierung, das Scannen von Links und QR-Codes, Lösungen für Markenschutz und Awareness Training und alles, was moderne Arbeitsplätze sonst benötigen. Mimecast bringt E-Mail- und Collaboration-Sicherheit auf das nächste Level.